

Saque: Liberação e Saldo

Para realizar o saque é necessário que a sua conta esteja com status verificada.

A cada venda realizada na Monetizze, uma comissão é adicionada, representando um percentual da venda conforme sua relação com o produto. Esse montante é direcionado para sua conta Monetizze, excluindo taxas.

Prazos de liberação de Comissão

O processo de liberação das comissões para saque segue prazos específicos, variando de acordo com alguns critérios:

Forma de pagamento:

- Boleto ou PIX: Liberação em D+2 (2 dias após a venda);
- Cartão de crédito: Liberação em D+30 (30 dias após a venda).

Liberação D2:

- O valor das vendas por Boleto é liberado em D+2, mas está sujeito à confirmação bancária sobre sua compensação.
- A liberação em D+2 é aplicável a produtos cadastrados há pelo menos 90 dias, com histórico regular de vendas.
- A liberação em D+2 está vinculada a solicitações de reembolso em aberto, retendo temporariamente o valor por 2 dias úteis até a resolução do reembolso.
- O prazo para produtos físicos começa após o cadastro do código de rastreio, evidenciando o envio ao cliente. Para códigos válidos em transportadoras cadastradas, o prazo é de D+2; já em transportadoras externas, o prazo é de D+30.

Para sacar suas comissões:

Saldo Disponível:

- No Painel, vá para "Saque".
- Clique em "Solicitar saque" e escolha a conta bancária.

Saldo Pendente:

- Planeje-se: Consulte a “previsão de recebimento” no menu “Financeiro” para saber quando estará disponível.
- Antecipe o saldo pendente: Caso sua conta esteja habilitada, é possível solicitar a antecipação do saldo pendente. Essa ação está sujeita a análise, considerando fatores como volume de vendas, taxa de reembolso, tempo de plataforma, constância nas vendas, entre outros. Além disso, cada solicitação de antecipação incorre em uma taxa adicional, previamente estabelecida nas contas habilitadas.

O saque via Pix é automático e fica disponível na conta em segundos. Para saques acima de R\$5.000,00 é realizado TED (transferência bancária) que cai na conta em até 2 dias úteis.

Informações adicionais

- Para afiliados com problemas de comissionamento, entre em contato com o produtor para análise e verificação dos critérios de comissionamento do produto vendido, bem como o rastreamento do link utilizado na venda.
- Em caso de instabilidade, entre em contato com suporte via suporte@monetizze.com.br para análise e suporte individualizado.

Revision #2

Created 2 January 2024 20:57:40 by Bruna Lima

Updated 12 March 2024 12:04:04 by Bruna Lima