

# Saque, Saldo e Taxas

liberação de saldo, saldo pendente, saldo disponível, antecipação, saque PIX, saque TED

- [Saque: Liberação e Saldo](#)
- [Saque via PIX](#)
- [Antecipação de Saldo](#)

# Saque: Liberação e Saldo

Para realizar o saque é necessário que a sua conta esteja com status verificada.

A cada venda realizada na Monetizze, uma comissão é adicionada, representando um percentual da venda conforme sua relação com o produto. Esse montante é direcionado para sua conta Monetizze, excluindo taxas.

## Prazos de liberação de Comissão

O processo de liberação das comissões para saque segue prazos específicos, variando de acordo com alguns critérios:

### Forma de pagamento:

- Boleto ou PIX: Liberação em D+2 (2 dias após a venda);
- Cartão de crédito: Liberação em D+30 (30 dias após a venda).

### Liberação D2:

- O valor das vendas por Boleto é liberado em D+2, mas está sujeito à confirmação bancária sobre sua compensação.
- A liberação em D+2 é aplicável a produtos cadastrados há pelo menos 90 dias, com histórico regular de vendas.
- A liberação em D+2 está vinculada a solicitações de reembolso em aberto, restando temporariamente o valor por 2 dias úteis até a resolução do reembolso.
- O prazo para produtos físicos começa após o cadastro do código de rastreio, evidenciando o envio ao cliente. Para códigos válidos em transportadoras cadastradas, o prazo é de D+2; já em transportadoras externas, o prazo é de D+30.

## Para sacar suas comissões:

### Saldo Disponível:

- No Painel, vá para "Saque".
- Clique em "Solicitar saque" e escolha a conta bancária.

### Saldo Pendente:

- Planeje-se: Consulte a “previsão de recebimento” no menu “Financeiro” para saber quando estará disponível.
- Antecipe o saldo pendente: Caso sua conta esteja habilitada, é possível solicitar a antecipação do saldo pendente. Essa ação está sujeita a análise, considerando fatores como volume de vendas, taxa de reembolso, tempo de plataforma, constância nas vendas, entre outros. Além disso, cada solicitação de antecipação incorre em uma taxa adicional, previamente estabelecida nas contas habilitadas.

O saque via Pix é automático e fica disponível na conta em segundos. Para saques acima de R\$5.000,00 é realizado TED (transferência bancária) que cai na conta em até 2 dias úteis.

## Informações adicionais

- Para afiliados com problemas de comissionamento, entre em contato com o produtor para análise e verificação dos critérios de comissionamento do produto vendido, bem como o rastreamento do link utilizado na venda.
- Em caso de instabilidade, entre em contato com suporte via [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br) para análise e suporte individualizado.

# Saque via PIX

Com o **PIX na Monetizze** é fácil para você sacar os valores das suas vendas!

Na opção de **saque**, você pode solicitar o valor das suas vendas disponíveis para saque, a qualquer momento, todos os dias da semana e 24 horas por dia!

E o melhor: nas vendas realizadas através do **PIX e boleto**, você recebe as comissões em **2 dias, após a confirmação do pagamento**.

## Saque PIX

Veja algumas informações importantes antes de você realizar o **saque via PIX**:

As **regras de saque para contas Pessoa Física e Jurídica** permanecem as mesmas:

- **Pessoa Física:** limite de saque de R\$ 2.259,20 por mês, seja Produtor ou Afiliado;
- **Pessoa Jurídica:** limite de saque de até R\$ 4.999,99 via PIX. Solicitações acima desse valor podem ser solicitados, porém serão realizados por TED em até 2 dias úteis, com acréscimo de taxa.

O primeiro saque da semana é gratuito e a partir do segundo é cobrada a taxa de saque adicional da plataforma, independente de ser via transferência ou PIX.

Caso o seu banco ainda não processe o PIX ou você tenha problemas ao processar, a transferência será via TED. Ou se preferir, você pode cadastrar uma nova conta bancária para desfrutar do saque a qualquer momento via PIX.

## Como solicitar o saque?

Confira o passo a passo para **sacar as suas comissões** na plataforma **via PIX**.

1. Acesse a sua conta na **plataforma**.
2. Na tela inicial, identifique se você possui "**Saldo disponível**". Para isso, é só verificar se consta algum valor no card verde de saldo disponível.  
Caso não possua saldo, será necessário aguardar o prazo para que as suas comissões fiquem disponíveis.
3. Se tiver saldo disponível, clique no menu **Painel > Saque**.
4. Clique no botão **solicitar saque** e selecione a conta bancária.

**5. Pronto!** Em alguns segundos, o valor das suas vendas estará disponível em sua conta!

Com o Pix Monetizze, fica mais fácil para pagar, mais fácil para vender e  **muito mais fácil para receber!**

O PIX é um serviço novo oferecido no Brasil, por isso pode ocorrer inconsistência em seu funcionamento. Caso ocorra algum erro na sua solicitação de saque, orientamos que entre em contato com a nossa equipe para que possamos verificar o motivo.

# Antecipação de Saldo

**Menu> Vendas> Antecipação.**

A funcionalidade de Antecipação de Saque na Monetizze possibilita que contas habilitadas solicitem o saque de suas comissões antes do prazo padrão de 30 dias.

No entanto, é crucial entender que, mesmo para contas habilitadas, a disponibilidade da antecipação é sujeita a análise, considerando critérios como volume de vendas, taxa de reembolso, tempo de plataforma, constância nas vendas, entre outros. Essa disponibilidade não é garantida de forma contínua, pois é analisada continuamente e automaticamente, seguindo as regras programadas no sistema, sem intervenção manual.

Cada solicitação de antecipação aprovada implica em uma taxa adicional, previamente estabelecida para as contas habilitadas.

## Liberação de Antecipação

Para verificar se a antecipação está disponível para você:

- Acesse a plataforma Monetizze.
- Clique em "Vendas" e, em seguida, em "Antecipação".
- Na caixa azul, clique em "Antecipe agora" para simular e verificar a taxa.
- Selecione o valor desejado e clique em "Antecipar".
- O valor estará disponível para saque se o botão estiver liberado e você tiver saldo para antecipação.

No Novo Painel da plataforma, as informações aparecem logo ao acessá-lo:

image.png  
image not found or type unknown

## Informações importantes

- A comissão é calculada e liberada por venda, não por valor.
- O sistema antecipa até 50% do valor máximo solicitado, considerando um cálculo de quantas comissões integrais ele pode adiantar dentro do valor máximo solicitado.

**O uso da antecipação altera o saldo de previsão de recebimentos.**