

Devolução de produtos físicos

Lembre-se de que a responsabilidade pela entrega e devolução é **exclusiva do vendedor/produtor**. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados à entrega e devolução do produto, **entre em contato diretamente com o vendedor/produtor responsável pela sua compra**.

Ao solicitar o reembolso de um produto físico, é essencial seguir o procedimento correto para a devolução do produto e conclusão do pedido de reembolso.

Solicitação de devolução do produto para processo de reembolso

Após concluir o pedido de solicitação de reembolso e o produtor autorizar a devolução do produto, você receberá:

- O endereço para devolução.
- O código de logística reversa, se aplicável.

Devolução do produto

A partir desse momento, o processo de devolução é gerenciado pelo suporte do vendedor. Eles serão responsáveis por todos os contatos necessários e orientações adicionais.

Em alguns casos, o vendedor pode enviar uma autorização para que você realize a devolução por meios próprios.

Confirme com o vendedor qual o procedimento de devolução do produto.

Aguarde confirmação de entrega do produto ao vendedor

Independente do método escolhido para a devolução, será necessário aguardar que o produto seja entregue ao vendedor. Eles serão responsáveis por garantir que o procedimento seja concluído de forma adequada.

Caso surja dúvidas durante o processo de devolução ou se necessitar de mais informações, entre em contato com o nosso suporte através do e-mail suporte@monetizze.com.br.

Revision #3

Created 15 December 2023 15:48:22 by Bruna Lima

Updated 3 January 2024 20:36:37 by Bruna Lima