

# Cancelar pedido de reembolso

A solicitação de reembolso só pode ser efetuada se estiver no prazo de garantia estipulado pelo vendedor. Caso cancele o pedido de reembolso, não será possível iniciar um novo pedido se estiver fora do prazo de garantia.


## Se por algum motivo você deseja desistir da solicitação de reembolso, basta cancelar o pedido de reembolso

1. Acesse a [área "Minhas Compras"](#) e faça login em sua conta.

Os dados de acesso foram encaminhados ao e-mail cadastrado no ato da compra.

2. No menu **Produtos e Assinaturas**, você encontrará todas as suas compras. Identifique o produto ao solicitou o reembolso e clique no **botão +** para visualizar os detalhes.

3. Nos detalhes, clique no botão **Desistir**.

 image.png or type unknown

4. Será exibido uma tela de para confirmar sua a solicitação. Se deseja continuar com a ação clique em **Sim**, confirmando que **deseja desistir da solicitação de reembolso**.

Em seguida, será exibido uma **mensagem confirmando que a solicitação de reembolso foi cancelada**.

Se precisar de alguma ajuda adicional, entre em contato pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)

Revision #5

Created 20 December 2023 16:37:48 by Bruna Lima

Updated 21 March 2024 12:48:27 by Euler