

# Rastrear compras / pedidos

Lembre-se de que a responsabilidade pela entrega é **exclusiva do vendedor/produtor**. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados à entrega, **entre em contato diretamente com o vendedor/produtor responsável pela sua compra.**

A Monetizze disponibiliza um espaço para você consultar o rastreo dos produtos de maneira rápida e fácil.

## Passo a passo para rastrear o seu pedido

1. Acesse a área "[Minhas Compras](#)"
2. Em seguida, na página de login, você verá o espaço "Código de rastreo". (conforme a imagem abaixo):

[image.png](#) and or type unknown

3. Digite o código de rastreo enviado ao seu e-mail, no espaço destacado e clique no ícone de busca .
4. Pronto! Depois de seguir esses passos, você irá conseguir visualizar as informações que deseja sobre o produto pesquisado.

O rastreo do produto é dependente da inserção e atualização do código de rastreo **fornecidos pelo vendedor / produtor**. E o acompanhamento do rastreo fica disponível após o envio do pedido para a transportadora.

Revision #7

Created 20 December 2023 17:12:08 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 20:30:27 by Euler