

Problemas na entrega do produto

Lembre-se de que a responsabilidade pela entrega é **exclusiva do vendedor/produtor**. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados à entrega, **entre em contato diretamente com o vendedor/produtor responsável pela sua compra.**

Se você está enfrentando contratempos na entrega do seu produto, seja devido a **rastreamento inválido, retorno ao remetente, ou qualquer outra situação relacionadas ao envio e recebimento do produto**, siga as orientações abaixo.

Caso o rastreamento no **Correios** exiba a mensagem "**Objeto não consta na base de dados dos correios**", saiba que isso geralmente indica que o vendedor **gerou o rastreio, mas ainda não postou o produto**. Caso se depare com essa situação, basta aguardar. Ou se preferir, entre em contato com o vendedor para obter mais informações sobre o status da sua entrega.

Produto Retornado ao Remetente

Se o produto retornou ao remetente, não se preocupe. Basta entrar em contato com o vendedor para discutir as opções disponíveis, como reenvio ou reembolso. A ideia é encontrar a melhor solução para você.

Consta que o produto foi "Entregue" pela Transportadora, mas você não recebeu o produto

Se o rastreamento indica que o produto foi "entregue", mas você não o recebeu, comece verificando com vizinhos ou pessoas que moram com você. Caso não tenha sido entregue a nenhum deles, é hora de contatar **diretamente a transportadora ou com o vendedor** para esclarecer a situação.

Outras Situações Relacionadas à Entrega

Para quaisquer outros problemas relacionados ao envio, entrega ou se o produto recebido não corresponder à sua compra, a melhor abordagem é entrar em contato diretamente com o vendedor. E se, por algum motivo, você não conseguir contato com o vendedor, não hesite em acionar o **nosso canal oficial de suporte através do e-mail: suporte@monetizze.com.br**.

Revision #3

Created 3 January 2024 14:29:58 by Bruna Lima

Updated 3 January 2024 19:46:52 by Bruna Lima