

# Informações sobre a compra

A Monetizze fornece uma solução para processamento de pagamentos online, todas as informações sobre o produto e realização da venda é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre a compra ou produto, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

As compras em que o pagamento é processado pela Monetizze ficam disponíveis na área “[Minhas compras](#)” e lá você consegue visualizar as informações de todos os produtos que comprou.

## Para acessar a área Minhas Compras

1. Ao realizar a compra, você **recebe um e-mail com as informações de login** e senha para primeiro acesso.
2. Então, acesse o link: <https://minhascompras.monetizze.com.br/login>.

image.png and or type unknown

3. Após fazer o login no link acima, você será direcionado a página principal do “Minhas compras”.
4. Pronto! Você já tem acesso a todas as informações dos produtos comprados.

Caso tenha dúvidas sobre alguma compra ou informação, entre em contato pelo email [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)

Revision #5

Created 20 December 2023 17:18:34 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 20:00:48 by Euler