

É seguro comprar através da Monetizze?

A Monetizze fornece uma solução segura para processamento de pagamentos online e atua como intermediadora de pagamentos.

Como funciona a intermediação de pagamentos

Ao adquirir um produto e fornecer seus dados de pagamento, a Monetizze atua como intermediária na transação. Sua função é assegurar a segurança dessas informações, recebendo o valor pago e repassando ao vendedor. Essa intermediação é crucial para garantir transparência e segurança em todo o processo de compra.

Segurança na hora da Compra

Estamos ao seu lado em todo o processo de compra!

Durante a Compra:

- **Confiabilidade e Criptografia:** Utilizamos tecnologias avançadas para garantir a segurança dos seus dados.
- **Ambiente de Alta Proteção:** Nossa plataforma oferece um ambiente seguro para todas as transações.
- **Múltiplas Formas de Pagamento:** Disponibilizamos ao vendedor diferentes métodos de pagamento para facilitar a sua compra.

Após a Compra:

- **Garantia de 7 Dias de Arrependimento:** Conforme o Código de Defesa do Consumidor, você tem 7 dias para se arrepender da compra.
- **Suporte Ágil:** Estamos prontos para ajudar em qualquer dúvida ou problema que você possa ter com o processo de pagamento.

- **Dados do Vendedor:** Você terá acesso às informações do vendedor para eventuais contatos ou questões.

Quando você adquire um produto, o vendedor **direciona você para a página de pagamento segura da Monetizze**. Seus dados são mantidos em sigilo, não compartilhados com o vendedor. Após a confirmação do pagamento, a Monetizze repassa os valores para o vendedor, que é responsável do envio do produto físico ou fornece os dados imediatamente para produtos digitais.

Área Minhas Compras

Após a compra, você terá acesso a sua "[Área Minhas Compras](#)". Lá, encontrará detalhes sobre sua compra, método de pagamento, dados do vendedor e, no caso de produtos digitais, acesso ao conteúdo diretamente pela plataforma. Assim como acesso aos dados e processos de garantia e reembolso.

Central de Ajuda

Explore nossa Central de Ajuda, repleta de conteúdos rápidos e fáceis para entender sobre pagamento, reembolso, entregas e muito mais, tudo sobre a sua compra online. Estamos aqui para garantir que todas as suas dúvidas sejam esclarecidas. Se surgir qualquer problema durante o contato com o vendedor ou com o pagamento, nosso time de atendimento está à disposição pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Revision #2

Created 3 January 2024 12:53:33 by Bruna Lima

Updated 3 January 2024 21:44:20 by Bruna Lima