

Dúvidas sobre compras realizadas na Monetizze

A Monetizze fornece uma solução para processamento de pagamentos online, todas as informações sobre o produto e realização da venda é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre a compra ou produto, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

A Monetizze não realiza venda de produtos, por isso, em caso de dúvidas, entre em contato com o vendedor

Site ou canal em que realizou a compra

- Os dados de contato do vendedor ficam disponíveis no site ou canal em que realizou a compra.

Via E-mail de Compra Aprovada

- Acesse o e-mail de compra aprovada.
- O e-mail de contato para falar com o vendedor estará disponível.

Através da Área Minhas Compras

- 1. Acesse a sua área **Minhas Compras**
- 2. Clique sobre o produto desejado e você terá acesso aos detalhes.
- 3. No campo “Dados do vendedor” você encontra as informações de contato do vendedor.
- 4. Pronto! É só entrar em contato para tirar suas dúvidas.

Caso não tenha retorno do vendedor em até dois dias ou tenha dúvidas adicionais, acione o canal oficial de suporte da Monetizze por e-mail suporte@monetizze.com.br.

Revision #4

Created 20 December 2023 17:14:51 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 20:27:39 by Euler