

# Contato com o vendedor para informações sobre o produto

A Monetizze fornece uma solução para processamento de pagamentos online, todas as informações sobre o produto e realização da venda é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre a compra ou produto, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

## Como entrar em contato com o vendedor

### Site ou canal em que realizou a compra

- Os dados de contato do vendedor ficam disponíveis no site ou canal em que realizou a compra.

### Via E-mail de Compra Aprovada

- Acesse o e-mail de compra aprovada.
- O e-mail de contato para falar com o vendedor estará disponível.

### Através da Área Minhas Compras

- [Faça login](#) com os dados enviados no e-mail de compra aprovada.
- Veja o contato em "Falar com o vendedor ..."

image.png and or type unknown

Caso não tenha retorno do vendedor em até dois dias, acione o canal oficial de suporte da Monetizze por e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

---

Revision #8

Created 3 January 2024 14:25:23 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 20:25:35 by Euler