

# Como saber qual o formato do produto que comprei

Quando você fez a **compra do seu produto**, todas as informações referentes a ele ser um produto físico ou digital consta na **página de vendas (site) onde ele está sendo anunciado**.

A Monetizze fornece uma solução para processamento de pagamentos online, todas as informações sobre o produto e realização da venda é de responsabilidade do vendedor/produtor. **Em caso de dúvidas sobre a compra ou produto, entre em contato com o vendedor/produtor.**

## Se você ainda tem dúvidas sobre o produto comprado

- **Produtos físicos**

Produtos desse tipo são aqueles que vão chegar na sua casa através da entrega via correios ou transportadora. Quando o produto é enviado para entrega, você recebe um e-mail com código de rastreio e outras informações em seu e-mail cadastrado no momento da compra.

- **Produtos digitais**

Assim que a compra é finalizada você já recebe o acesso ao produto por e-mail. Por isso, é importante que no momento da compra você informe o e-mail corretamente para que o conteúdo comprado chegue a sua caixa sem nenhum problema.

O produto digital pode ser disponibilizado em arquivo enviado em anexo ao e-mail de compra aprovada. Caso seja um produto digital referente à um curso online você receberá os dados de acesso e orientação para acessar o ambiente em que o curso estará disponível.

Caso tenhas dúvidas, entre em contato com o vendedor do produto ou se preferir, envie um e-mail para o suporte da Monetizze: [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)