

Correios

- [Frete - Correios balcão](#)
- [Etiquetas de envio Correios / Freteasy](#)
- [Configuração de rastreamento dos correios](#)

Frete - Correios balcão

Menu > Produtos > Meus Produtos > Selecionar o produto > Checkout > **Frete.**

Você sabia que o valor do frete pode influenciar diretamente na decisão de compra dos seus clientes?

Mesmo que o seu produto seja de qualidade e tenha uma ótima oferta, se o frete for excessivo, o cliente deixará de realizar a compra.

Por isso, para aumentar a sua conversão, na Monetizze você pode contar com o cálculo de frete inteligente através dos Correios.

Assista ao vídeo abaixo para aprender um passo a passo simples, de como configurar o frete dos Correios em seu produto

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/84GknkOVTOg>

Com o frete calculado da forma correta, você não perde vendas!

Etiquetas de envio Correios / Freteasy

Menu > Relatórios > Transações > Filtro Avançado > **Gerar etiquetas.**

Gerar etiquetas para encaminhar seus produtos físicos é simples!

Você, Produtor que possui contrato com os Correios, pode fazer tudo isso direto na plataforma. E o melhor: sem nenhum custo por isso.

Não é possível gerar etiquetas de produtos como Order Bump.

Siga os passos abaixo veja como gerar as etiquetas:

1. Acesse a sua conta na plataforma e clique no menu **Relatórios > Transações**.

image.png

2. Nas opções de filtro, clique em **Aguardando Geração de Etiquetas** e veja todas as transações que estão habilitadas para criar as etiquetas.

image.png

3. Selecione uma ou até dez transações para criar a etiqueta. Feito isso, confirme a ação clicando em **Gerar Etiqueta**.

image.png

4. Verifique se as informações do produto e valor do frete estão corretos, e clique em **Confirmar**.

image.png

5. Na próxima etapa, verifique os endereços de origem.

- Caso o CEP de origem esteja incorreto será exibido uma mensagem solicitando a verificação dos dados. Clique em verificar e altere o endereço.
- Caso os endereços estejam corretos, basta clicar em **Confirmar** e as etiquetas serão geradas.

Ao finalizar o processo de geração das etiquetas, será exibido um relatório com o status desse processo, veja:

nd or type unknown

Se houver algum erro na geração das etiquetas, você será notificado no campo **não geradas**. Assim, você terá acesso às etiquetas que não foram geradas, para fazer os ajustes e tentar o processo novamente.

Como imprimir as etiquetas

Ao final do processo de geração, será exibido as opções de impressão.

Clique em imprimir etiquetas e elas serão exibidas no formato para a impressão.

nd or type unknown

Ou se preferir, no relatório clique em **Etiquetas Geradas**. Em seguida, será exibido as transações ao qual já foi gerado as etiquetas para fazer a reimpressão.

Clique em **Reimprimir Etiquetas** e elas serão exibidas no formato para a impressão.

nd or type unknown

Como cancelar uma etiqueta?

Caso seja necessário cancelar uma etiqueta que já foi criada, siga os passos abaixo:

1. Clique nos detalhes da transação e no final da página clique em **Cancelar etiqueta**.

nd or type unknown

Confirme que deseja cancelar a etiqueta e ela será cancelada.

Configuração de rastreo dos correios

Menu > ferramentas > transportadoras.

Os Correios atualizaram os serviços de rastreo, cotação de frete e prazo de envio em Setembro/2023.

Se você possui contrato com os Correios e integração ativa com a Monetizze, siga as orientações abaixo para manter seu cadastro atualizado:

1. Acesse o site <https://cws.correios.com.br/> e clique em "Entrar".

nd or type unknown

2. Preencha os dados de acesso e clique em "**Entrar**".

nd or type unknown

3. Acesso o menu "**Gestão de acesso à API's**".

nd or type unknown

4. Cadastre uma senha para acessar a nova **API SIGEP** em "**Nova senha**".

5. Depois, insira a mesma senha em "**Confirme a nova senha**".

6. Em seguida, preencha os campos "**Usuário do portal Meu Correios**" e "**Senha do Portal Meu Correios**" com o usuário e senha usados para acessar o portal dos Correios.

7. Por fim, clique em "**Alterar senha**".

nd or type unknown

5. Acesse a plataforma Monetizze.

6. Acesse o menu "**Ferramentas**" > "**Transportadoras**".

nd or type unknown

7. Na integração "**Correios**", clique em "**Editar Integração**".

nd or type unknown

8. Atualize os dados com o seu login e senha do **SIGEP**. Depois, clique em "**Salvar**".

image.png
Image copy not found or type unknown

9. Acesse o checkout de um produto e verifique se o cálculo do frete está funcionando corretamente.