

Prazo para postagem dos produtos

Prazo para postagem dos produtos

1. Qual é o prazo para postagem do produto após gerar as etiquetas nas transportadoras?

Após adicionar um código de rastreio na Monetizze, iremos monitorar esse código de rastreio por um prazo de 10 dias para que a postagem do produto seja realizada.

2. Por quê devo cumprir o prazo de postagem?

Cumprindo esse prazo, o vendedor recebe o saldo da sua venda em D+2 (após identificarmos a postagem do objeto) e garante ao comprador agilidade no recebimento do produto, evitando reembolsos ou chargebacks para a venda.

Ex: Para um o objeto postado no dia 05/08 às 14h00 o saldo da venda será liberado nas primeiras horas do dia 11/08.

3. E se a postagem não ocorrer dentro do prazo de 10 dias corridos?

Após a geração da etiqueta na transportadora, nós acompanharemos o código de rastreio por 10 dias. **Se a postagem não ocorrer dentro deste prazo, o código de rastreio deixará de ser monitorado e o saldo proveniente da venda será liberado somente após 30 dias corridos**, contados a partir da data da venda.

Revision #5

Created 12 August 2024 18:49:04 by Christiano Bucci

Updated 30 August 2024 13:45:53 by Christiano Bucci