

Descontinuação do SIGEP Web dos Correios

Produtores que possuem **contrato nos Correios e integração com os Correios na Monetize**, precisam atualizar sua integração até 30/08/2024 para evitar problemas de funcionamento

O que é o SIGEP WEB e por quê ele será descontinuado?

O SIGEP Web é um sistema desenvolvido pelos Correios para facilitar e agilizar a preparação e gerenciamento das postagens de encomendas. No entanto, **o Sigep Web será descontinuado em 30 de agosto de 2024** e será substituído pela Plataforma de Pré-Postagem (PPN)

Os Correios decidiram descontinuar o Sigep e lançar a Plataforma de Pré-Postagem (PPN), uma solução mais robusta, segura e eficiente. A PPN facilita a gestão de encomendas e oferece vantagens como:

- Unificação das plataformas de pré-postagens.
- Autenticação única pelo Meu Correios.
- Gestão automática de etiquetas.
- Impressão de rótulos e declarações na pré-postagem.
- Gestão do ciclo de postagem sem pré-lista.
- Acesso via web ou API.
- Ambiente escalável e interface amigável.

Como acessar a nova plataforma Plataforma de Pré-Postagem?

Para acessar a nova Plataforma de Pré-Postagem você precisa ter uma conta no [Meu Correios](#).

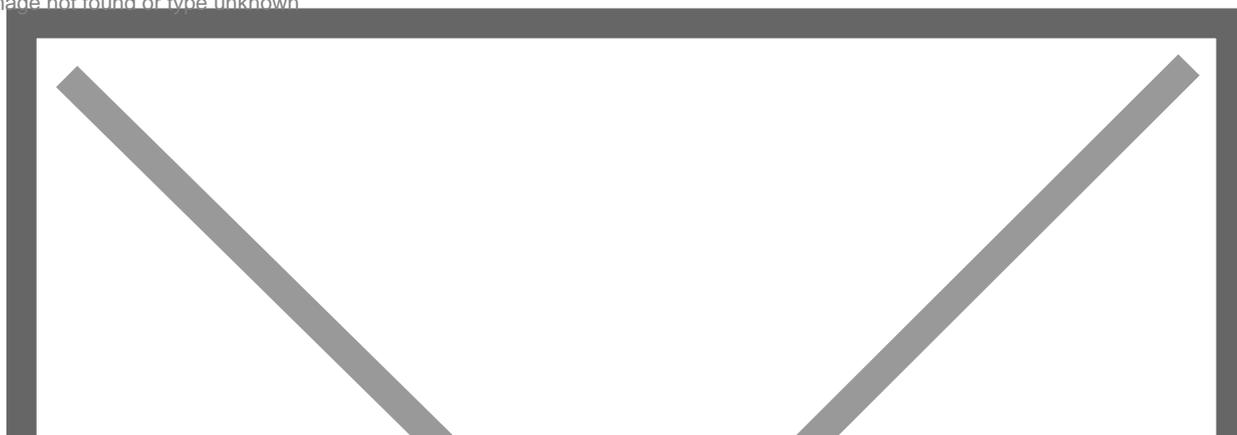
Para mais informações acesse o artigo sobre [Perguntas Frequentes sobre a Plataforma de Pré-Postagem](#)

O que muda na minha integração Monetizze com os Correios?

A integração Monetizze com os Correios já está funcionando com a nova plataforma de Pré-Postagem.

A única alteração na Monetizze é que não temos mais os campos "Usuário SIGEP" e "Senha de acesso SIGEP". Para fazer a integração com a Plataforma de Pré-Postagem será obrigatório informar o "Usuário API" e a "Senha de acesso API", que serão fornecidos

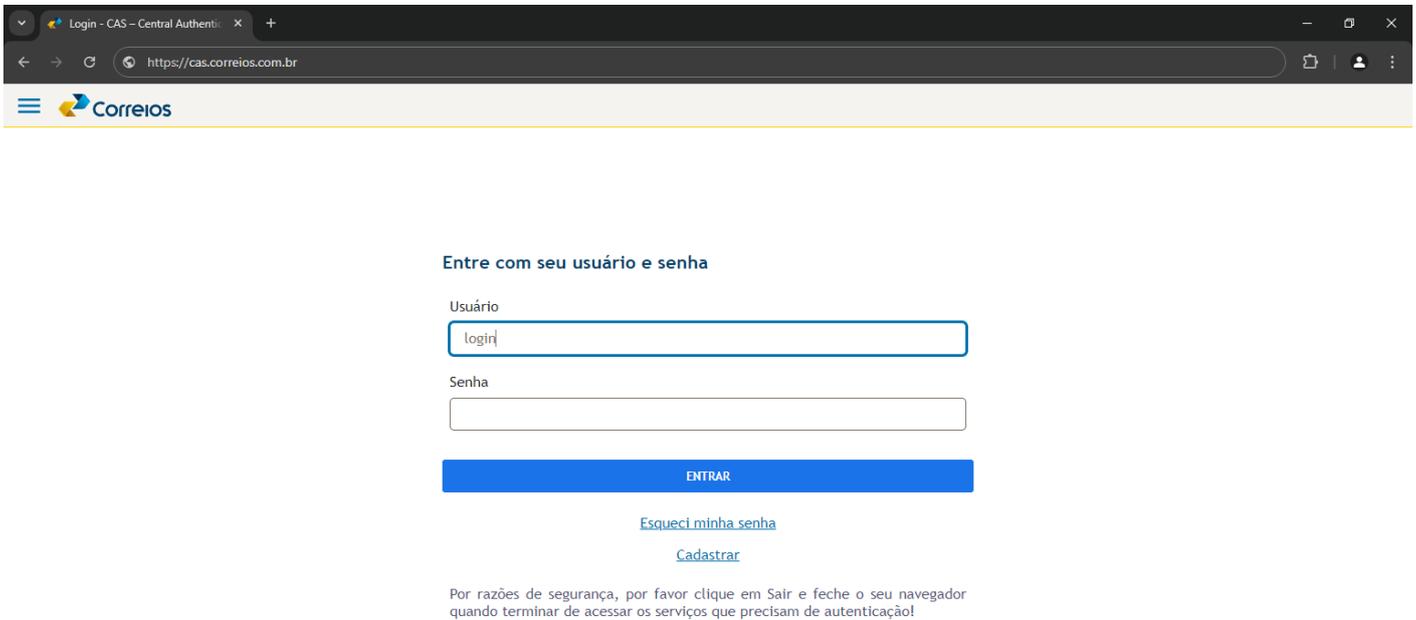
Image not found or type unknown



Os usuários que atualmente utilizam o SIGEP poderão continuar utilizando este serviço até o dia **30 de agosto de 2024**, data que os Correios planejam o seu desligamento.

Qual é meu "Usuário API" dos Correios?

O seu "Usuário API" é o login que você utiliza na página [Meus Correios](#)



Qual é minha "Senha de acesso API" dos Correios?

Para obter sua "Senha de acesso API" acesse o site [Correios Web Services](#) e clique em **Entrar**:



Entre com seus dados de acesso:

Entre com seu usuário e senha

Usuário

Senha

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

Clique em **Gestão de acesso à API's**

Correios Web Services v1.6.15

CHRISTIANO DE CAMPOS BUCCI

Credenciais Digite o nome ou código da api para pesquisa

Início

Documentação

Gestão de acesso a API's

Ajuda

Token (5) x

Token 1.11.38 OAS3

<https://api.correios.com.br/token/v3/api-docs>

Serviço de geração de token, para acesso a diversas APIs dos Correios.

Geração do token

- Para solicitar um token é necessário fazer uma requisição com **'Authorization: Basic'**, passando o usuário (Meu Correios) e senha (código de acesso).

Expiração do token

- O token obtido tem uma data de expiração no atributo **'expiraEm'**, com isso o mesmo token pode ser utilizado até a data de expiração.
- Recomendamos que solicite um novo token próximo da data de expiração, alguns minutos antes do token expirar.
- Será devolvido um **NOVO** token quando:
 - O token estiver expirado;
 - Caso haja alguma alteração nas permissões de acesso;
 - Dentro da tolerância de até **30 minutos** antes da data de expiração.
 - Nos demais casos, será devolvido um token já solicitado.

Limite de solicitações

- A API 'token' tem um limite de **3** solicitações por segundo.
- Caso ultrapasse esse limite é disparado status HTTP 429 - Too Many Requests.
- Para evitar receber o status HTTP 429, sempre verifique a data de expiração do token antes de enviar uma nova solicitação.

Token Geração de tokens para acesso de APIs.

Digite sua senha de acesso ao portal Meu Correios e clique no botão **Regerar Código**:

Acessibilidade ▾ Português ▾

 CHRISTIANO DE CAMPOS BUCCI ▾

Correios Web Services
v1.6.15

Início
Documentação
Gestão de acesso a API's
Ajuda

Regerar código de acesso as API's

Usuário do Portal Meu Correios:

Senha do Portal Meu Correios: *

- O código tem validade indeterminada.
- Ao regerar o código:
 - o antigo deixará de funcionar.
 - aguarde alguns minutos para criar o token de acesso as API's.

API's restritas com habilitação recebida

Nenhum componente restrito habilitado para acesso.

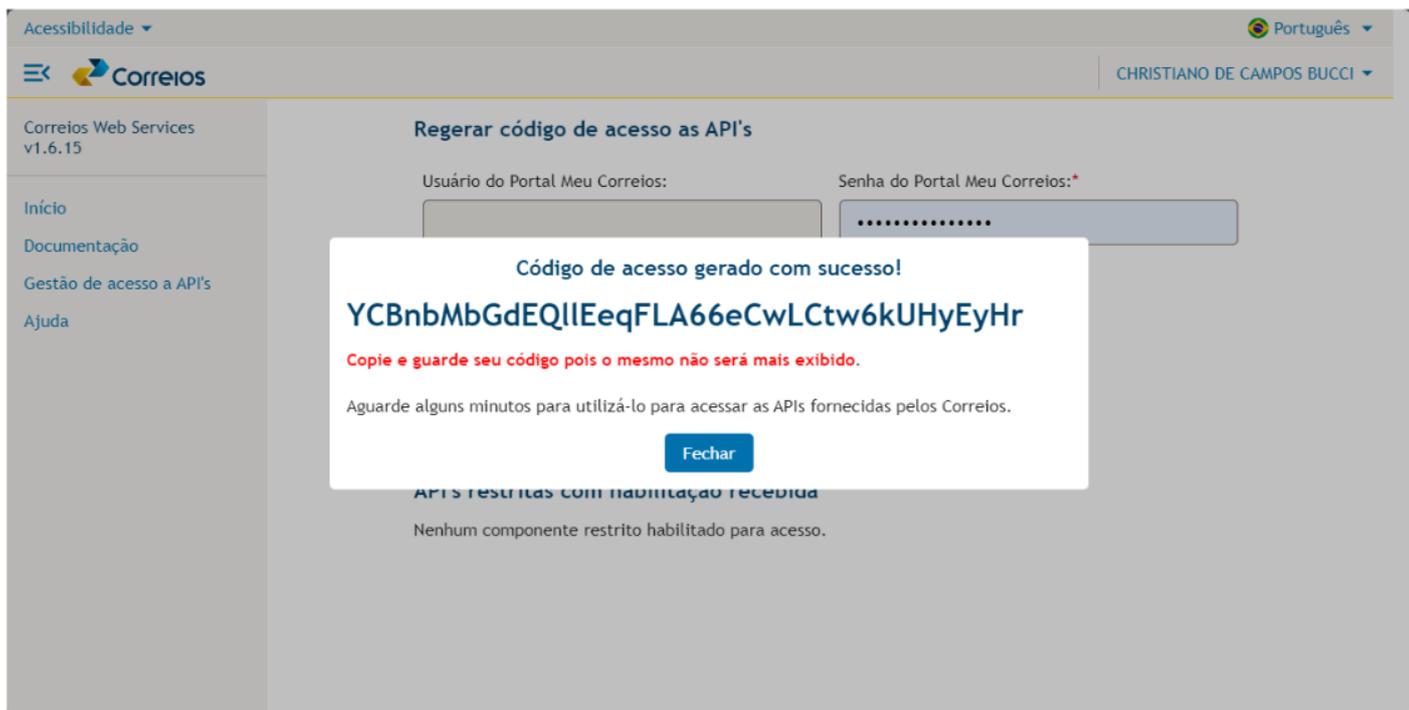
Cuidado nesse ponto!

Se os Correios exibirem uma mensagem informando que **você já possui um código**, você tem duas opções:

1. Se você tiver guardado o código gerado anteriormente, utilize esse código para configurar a integração na Monetizze
2. Caso você não tenha o código guardado você terá que gerar um novo código. Se você tiver outras integrações configuradas com os Correios que utilizem o antigo código, você precisará atualizá-las com o novo código gerado.



Quando o sistema exibir sua chave de API, você deve **copiar o código e salvá-lo**, pois não é possível recuperar esse código:



Como atualizar a integração Monetizze com os novos dados de acesso dos Correios?

Agora que você já possui o login do site Meus Correios e o código de acesso da API, acesse a plataforma IV o menu Ferramentas > Transportadoras:

The screenshot shows the Monetizze dashboard with a blue sidebar on the left. The sidebar has a red arrow pointing to 'Ferramentas' and another pointing to 'Transportadoras'. The main content area is titled 'Boas-vindas, CCB!' and features several cards: 'Saldo disponível -R\$ 11,74' with a 'Solicitar saque' button; 'Saldo pendente R\$ 0,00' with an 'Antecipar' button; '1 solicitações de afiliação pendentes' with an 'Aprovar' button; 'Comissões hoje R\$ 0,00' and 'Comissões ontem R\$ 0,00' with a line chart; '1 vendas passíveis de recuperação R\$ 100,00' with a 'Recuperar' button; '0 pedidos de reembolso em aberto R\$ 0,00' with a 'Solucionar' button; and 'Suas conquistas' showing 'Primeira venda Próxima conquista' with a 'R\$ 0,00' goal and 'Início da sua jornada Conquistada em 20/03/2023' with '-R\$ 11,74 em comissões' and a 'Compartilhar conquistas' button. A URL at the bottom reads 'https://app.monetizze.com.br/ferramentas/transportadoras'.

Para acesse **Editar integração** dos Correios:

The screenshot shows the 'Transportadoras' page in the Monetizze dashboard. The sidebar on the left has a red arrow pointing to 'Transportadoras'. The main content area is titled 'Transportadoras' and contains a list of integration options. The first option is 'Freteasy' with a 'Recomendado' tag and a green checkmark, with an 'Editar Integração' button. The second is 'jadlog' with a 'Fazer Integração' button. The third is 'TOTAL express' with a 'Fazer Integração' button. The fourth is 'conexão premium' with a 'Fazer Integração' button. The fifth is 'Correios' with a green checkmark and a red arrow pointing to its 'Editar Integração' button. The sixth is 'Loggi' with an 'Editar Integração' button. The seventh is 'melhor envio' with an 'Editar Integração' button. A URL at the bottom reads 'https://app.monetizze.com.br/ferramentas/transportadoras'.

Preencha os campos **Usuário API** e **Senha de acesso API** com os dados obtidos e depois clique em **Salvar** (Não é necessário alterar os demais dados da integração):

The image shows a screenshot of the Monetizze dashboard. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing: Painel inicial, Produtos, Vitrine de afiliação, Afiliados, Área de Membros, Vendas, Dashboard, Relatórios, Financeiro, Ferramentas (with sub-items: API, Integrações, Moneleads, Postback, Convert Pages), and ideias Monetizze. The main content area is titled 'Transportadoras' and shows two integration cards: 'Freteasy LOGÍSTICA' (marked 'Recomendado') and 'Correios'. To the right, a modal window titled 'Correios' is open, displaying a form with the following fields: Status (dropdown menu set to 'Ativo'), Usuário AP (input field with placeholder text '[Login do site Meus Correios]'), Senha de acesso API (input field with placeholder text '[Código da API gerado no site CWS dos Correios]'), Código Administrativo (input field), Seguro (radio buttons for 'Sim' and 'Não', with 'Não' selected), Número de contrato (input field), Cartão de Postagem (input field), Diretoria Regional (DR) (dropdown menu), CNPJ (input field), and Telefone de contato (input field). At the bottom right of the modal are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

Dúvidas sobre a Plataforma de Pré-Postagem Nacional (PPN)?

SAC - Serviço de Atendimento dos Correios

Informações sobre produtos e serviços, Sugestão, Elogio, Reclamação e Denúncia.

3003 0100 - Capitais e Regiões Metropolitanas (fixos e Celular) e Demais Localidades (Celular).

0800 725 7282 - Demais Localidades (fixo).

0800 725 0100 - Todo Brasil (fixo).

Horário de atendimento (exceto feriados):

Segunda à sexta, das 8h às 20h

Sábado, das 8h às 14h.

Suporte ao cliente com contrato

Informações sobre contrato, faturamento, cobranças e suporte aos sistemas comerciais.

3003 0800 - Capitais e Regiões Metropolitanas (fixo e celular) e Demais Localidades (celular).

0800 200 0800 - Demais Localidades (fixo).

Horário de atendimento (exceto feriados):

Segunda a sexta, das 8h às 18h.

Revision #3

Created 15 August 2024 11:20:13 by Christiano Bucci

Updated 15 August 2024 13:44:48 by Christiano Bucci