

# Descontinuação do SIGEP Web dos Correios

Produtores que possuem **contrato nos Correios e integração com os Correios na Monetizze**, precisam atualizar sua integração até 30/08/2024 para evitar problemas de funcionamento

## O que é o SIGEP WEB e por quê ele será descontinuado?

O SIGEP Web é um sistema desenvolvido pelos Correios para facilitar e agilizar a preparação e gerenciamento das postagens de encomendas. No entanto, **o Sigep Web será descontinuado em 30 de agosto de 2024** e será substituído pela Plataforma de Pré-Postagem (PPN)

Os Correios decidiram descontinuar o Sigep e lançar a Plataforma de Pré-Postagem (PPN), uma solução mais robusta, segura e eficiente. A PPN facilita a gestão de encomendas e oferece vantagens como:

- Unificação das plataformas de pré-postagens.
- Autenticação única pelo Meu Correios.
- Gestão automática de etiquetas.
- Impressão de rótulos e declarações na pré-postagem.
- Gestão do ciclo de postagem sem pré-lista.
- Acesso via web ou API.
- Ambiente escalável e interface amigável.

## Como acessar a nova plataforma Plataforma de Pré-Postagem?

Para acessar a nova Plataforma de Pré-Postagem você precisa ter uma conta no [Meu Correios](#).

Para mais informações acesse o artigo sobre [Perguntas Frequentes sobre a Plataforma de Pré-Postagem](#)

## O que muda na minha integração Monetizze com os Correios?

A integração Monetizze com os Correios já está funcionando com a nova plataforma de Pré-Postagem.

A única alteração na Monetizze é que não temos mais os campos “Usuário SIGEP” e “Senha de acesso SIGEP”. Para fazer a integração com a Plataforma de Pré-Postagem será obrigatório informar o “Usuário API” e a “Senha de acesso API”, que serão fornecidos

Image not found or type unknown

Os usuários que atualmente utilizam o SIGEP poderão continuar utilizando este serviço até o dia **30 de agosto de 2024**, data que os Correios planejam o seu desligamento.

## Qual é meu "Usuário API" dos Correios?

O seu "Usuário API" é o login que você utiliza na página [Meus Correios](#)

Login - CAS - Central Authent... x +

← → ↻ https://cas.correios.com.br

Correios

Entre com seu usuário e senha

Usuário

Senha

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

## Qual é minha "Senha de acesso API" dos Correios?

Para obter sua "Senha de acesso API" acesse o site [Correios Web Services](#) e clique em **Entrar**:

Acessibilidade ▾

Português ▾

Correios

Correios Web Services v1.6.15

Início

Ajuda

Entrar

### Correios Web Services - CWS

Bem-vindo ao Correios Web Services!

Aqui você vai saber como acessar informações valiosas para o seu negócio:

- Calculadora de preço
- Estimativas de prazo de entrega
- Consulta de CEP entre outras...

**ATENÇÃO**

Utilize as versões mais atualizadas dos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox

Entre com seus dados de acesso:

Entre com seu usuário e senha

Usuário

meulogin@email.com

Senha

.....

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

Clique em **Gestão de acesso à API's**

 Correios

CHRISTIANO DE CAMPOS BUCCI

Correios Web Services  
v1.6.15

Credenciais

Digite o nome ou código da api para pesquisa

Token (5) x

Token 1.11.38 OAS3  
<https://api.correios.com.br/token/v3/api-docs>  
 Serviço de geração de token, para acesso a diversas APIs dos Correios.

**Geração do token**

- Para solicitar um token é necessário fazer uma requisição com **'Authorization: Basic'**, passando o usuário (Meu Correios) e senha (código de acesso).

**Expiração do token**

- O token obtido tem uma data de expiração no atributo **'expiraEm'**, com isso o mesmo token pode ser utilizado até a data de expiração.
- Recomendamos que solicite um novo token próximo da data de expiração, alguns minutos antes do token expirar.
- Será devolvido um **NOVO** token quando:
  - O token estiver expirado;
  - Caso haja alguma alteração nas permissões de acesso;
  - Dentro da tolerância de até **30 minutos** antes da data de expiração.
  - Nos demais casos, será devolvido um token já solicitado.

**Limite de solicitações**

- A API 'token' tem um limite de **3** solicitações por segundo.
- Caso ultrapasse esse limite é disparado status HTTP 429 - Too Many Requests.
- Para evitar receber o status HTTP 429, sempre verifique a data de expiração do token antes de enviar uma nova solicitação.

**Token** Geração de tokens para acesso de APIs.

Digite sua senha de acesso ao portal Meu Correios e clique no botão **Regerar Código**:

Acessibilidade ▾

Português ▾

CHRISTIANO DE CAMPOS BUCCI ▾

Correios Web Services  
v1.6.15

Início

Documentação

Gestão de acesso a API's

Ajuda

### Regerar código de acesso as API's

Usuário do Portal Meu Correios:

Senha do Portal Meu Correios: \*

Regerar código

- O código tem validade indeterminada.
- Ao regerar o código:
  - o antigo deixará de funcionar.
  - aguarde alguns minutos para criar o token de acesso as API's.

### API's restritas com habilitação recebida

Nenhum componente restrito habilitado para acesso.

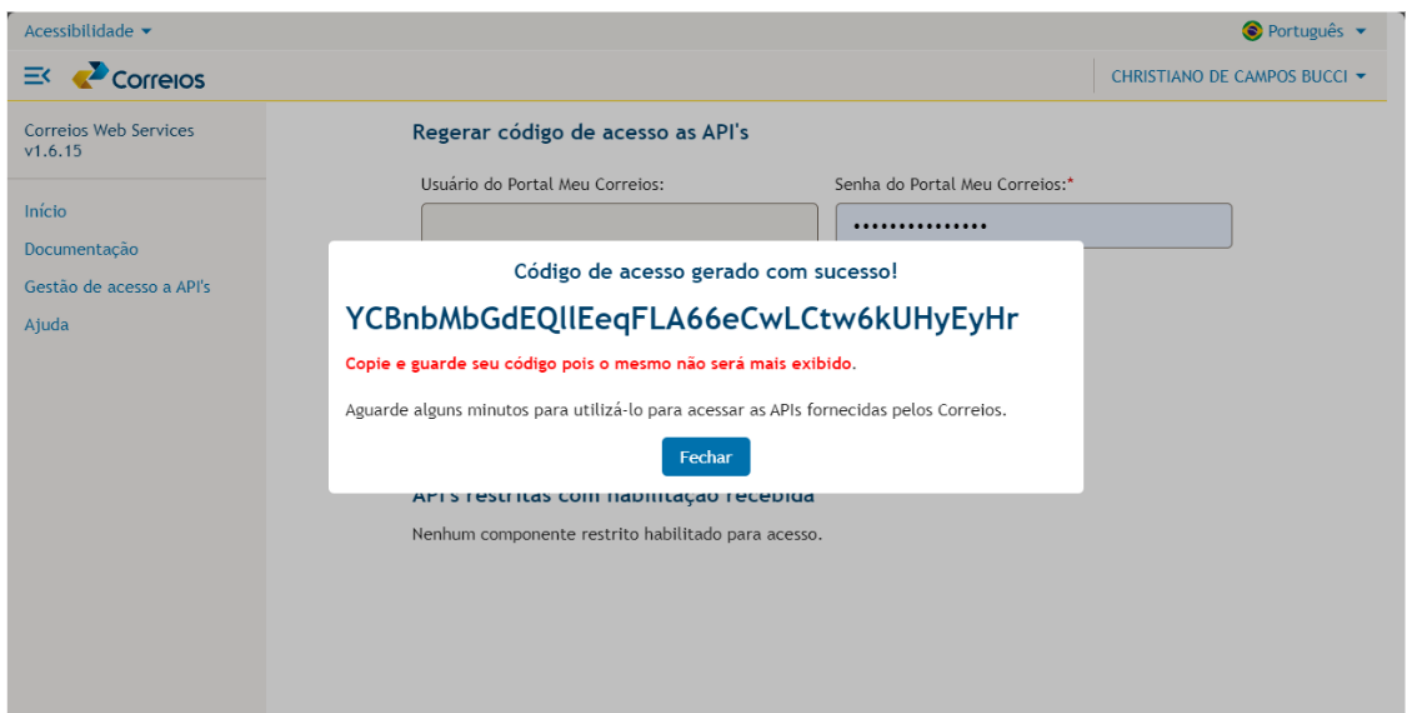
## Cuidado nesse ponto!

Se os Correios exibirem uma mensagem informando que **você já possui um código**, você tem duas opções:

1. Se você tiver guardado o código gerado anteriormente, utilize esse código para configurar a integração na Monetizze
2. Caso você não tenha o código guardado você terá que gerar um novo código. Se você tiver outras integrações configuradas com os Correios que utilizem o antigo código, você precisará atualizá-las com o novo código gerado.



Quando o sistema exibir sua chave de API, você deve **copiar o código e salvá-lo**, pois não é possível recuperar esse código:



## Como atualizar a integração Monetizze com os novos dados de acesso dos Correios?

Agora que você já possui o login do site Meus Correios e o código de acesso da API, acesse a plataforma IV o menu Ferramentas > Transportadoras:

**monetizze**

Dashboard

Relatórios

Financeiro

Ferramentas

API

Integrações

Monetizze

Postback

Convert Pages

Whatsapp

SMS

Transportadoras

Urls

Minhas Compras

<https://app.monetizze.com.br/ferramentas/transportadoras>

**Boas-vindas, CCB!**

Proteja sua conta com uma camada extra de segurança. Ative a autenticação de dois fatores agora e mantenha suas informações seguras [Ativar agora!](#)

Saldo disponível: -R\$ 11,74

Saldo pendente: R\$ 0,00

Solicitar saque

Antecipar

Saldo total: -R\$ 11,74

Comissões hoje: R\$ 0,00

Comissões ontem: R\$ 0,00

11/08 13/08 Hoje

1 solicitações de afiliação pendentes

Aprovar

1 vendas passíveis de recuperação

R\$ 100,00

Recuperar

0 pedidos de reembolso em aberto

R\$ 0,00

Solucionar

Suas conquistas

Primeira venda

Próxima conquista

Sua meta em comissões para desbloquear a próxima conquista:

R\$ 0,00

Início da sua jornada

Conquistada em 20/03/2023

-R\$ 11,74 em comissões

Compartilhar conquistas

Receita em comissões

Para acesse **Editar integração** dos Correios:

**monetizze**

Painel inicial

Produtos

Vitrine de afiliação

Afiliação

Área de Membros

Vendas

Dashboard

Relatórios

Financeiro

Ferramentas

API

Integrações

Monetizze

Postback

Convert Pages

**Transportadoras**

Ferramentas

Transportadoras

Aqui você encontra todas as integrações com transportadoras que a Monetizze dispõe. Se você possui contrato com algumas delas, insira as informações para a integração.

Recomendado

Freteasy

Editar Integração

jadlog

Fazer Integração

TOTAL express

Fazer Integração

conexão premium

Fazer Integração

Correios

Editar Integração

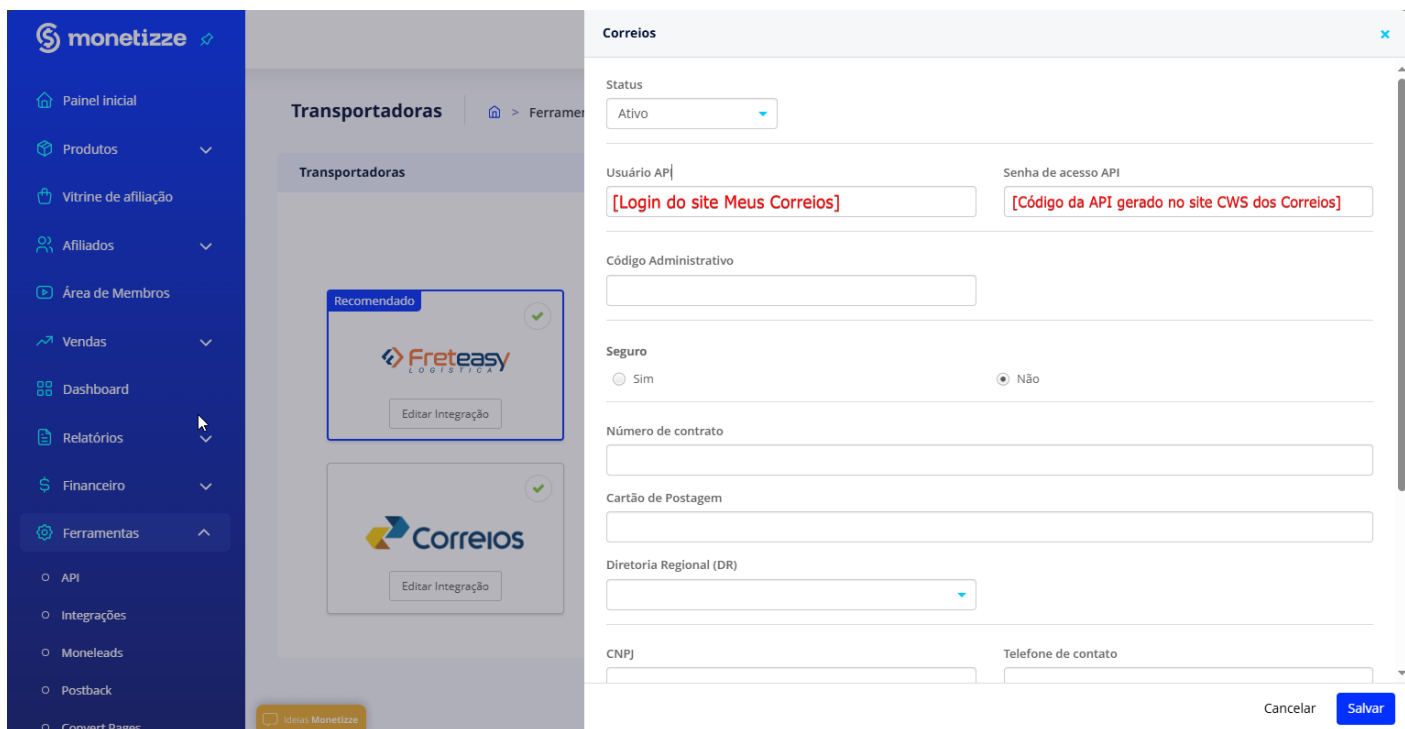
Loggi

Editar Integração

melhor envio

Editar Integração

Preencha os campos **Usuário API** e **Senha de acesso API** com os dados obtidos e depois clique em **Salvar** (Não é necessário alterar os demais dados da integração):



## Dúvidas sobre a Plataforma de Pré-Postagem Nacional (PPN)?

### SAC - Serviço de Atendimento dos Correios

Informações sobre produtos e serviços, Sugestão, Elogio, Reclamação e Denúncia.

3003 0100 - Capitais e Regiões Metropolitanas (fixos e Celular) e Demais Localidades (Celular).

0800 725 7282 - Demais Localidades (fixo).

0800 725 0100 - Todo Brasil (fixo).

Horário de atendimento (exceto feriados):

Segunda à sexta, das 8h às 20h

Sábado, das 8h às 14h.

### Suporte ao cliente com contrato

Informações sobre contrato, faturamento, cobranças e suporte aos sistemas comerciais.

3003 0800 - Capitais e Regiões Metropolitanas (fixo e celular) e Demais Localidades (celular).

0800 200 0800 - Demais Localidades (fixo).

Horário de atendimento (exceto feriados):

Segunda a sexta, das 8h às 18h.

Revision #3

Created 15 August 2024 11:20:13 by Christiano Bucci

Updated 15 August 2024 13:44:48 by Christiano Bucci