

Cadastro de códigos de rastreio

Menu > Relatórios > **Transações.**

O cadastro de códigos de rastreio é fácil e a plataforma Monetizze oferece quatro opções para executar este processo.

Confira abaixo como executá-las:

Envio Manual de Código de Rastreio

1. Acesse sua conta na plataforma;
2. Vá até o menu "Relatórios" e selecione "Transações";
3. Encontre a transação desejada e clique no botão de detalhes;
4. Clique em "Rastreio";
5. Escolha a transportadora, insira o código de rastreio e clique em "Enviar rastreio";
6. O código de rastreio será registrado e enviado automaticamente ao cliente por e-mail.
7. Além disso, estará disponível na área de compras do cliente.

Envio Manual de Múltiplos Códigos de Rastreios

1. Acesse sua conta na plataforma;
2. Vá em menu "Relatórios" e selecione "Transações";
3. Insira a data de início e realize a busca;

4. Clique em "Inserir múltiplos rastreios";
5. Selecione a transportadora para cada transação e insira o código de rastreio correspondente;
6. Clique em "Inserir" para salvar as informações.
7. Novamente, as informações de rastreio serão enviadas por e-mail ao cliente e estarão disponíveis na área de compras.

Envio de Código de Rastreio via Planilha de Excel

1. Acesse sua conta na plataforma;
2. Acesse o menu "Relatórios" e selecione "Transações";
3. Utilize a importação de arquivo CSV para inserir informações de rastreio de uma ou várias transações.
4. Crie uma planilha no Excel com o código da empresa logística, o número da transação e o código de rastreio, separados por vírgula (Exemplo: "1,123456,RA123456789BR").
5. Códigos das empresas logísticas:

Logística / Transportadora	Código
Correios	1
Jadlog	2
Total Express	3
Freteasy	4
Loggi	6
Melhor Envio	8

6. Siga as etapas indicadas na plataforma para finalizar a importação dos códigos.

Automação do envio de Código de Rastreio via API

Para automatizar o envio dos códigos de rastreio via API, basta enviar uma requisição para nossa API de Tracking com o código da logística, o código da transação e o código de rastreio.

Logística / Transportadora	Código
Correios	1
Jadlog	2
Total Express	3
Freteasy	4
Loggi	6
Melhor Envio	8

Para saber mais, acesse a documentação da nossa [API Tracking Monetizze](#)

O comissionamento do afiliado e a liberação do valor da venda de produtos físicos em D+2 estão condicionados ao preenchimento de um código de rastreio válido.