

Identificar solicitações de reembolso

Menu > Vendas > **Solicitações de reembolso.**

Sempre que um cliente solicitar o reembolso, você será notificado através da plataforma e pelo e-mail cadastrado na Monetizze.

Por isso, é importante que você acompanhe todos os pedidos de reembolso, pois no caso das solicitações de **reembolsos pendentes** é necessário que você se posicione, aceitando ou não o pedido.

Para fazer o acompanhamento das solicitações, você deve acessar o menu **Painel** e, logo no início, caso haja solicitação de reembolso, terá uma caixa nomeada como **Reembolsos Pendentes**.

image.png

Para ver os detalhes da solicitação, acesse o menu Vendas > Solicitações de Reembolso e você terá um relatório completo com as informações de todos os pedidos de reembolso.

image.png

image.png

Além de poder acompanhar através da notificação que você recebe pelo e-mail cadastrado na plataforma.

Revision #6

Created 15 December 2023 17:29:10 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 18:12:02 by Euler