

# Venda não comissionada

**Você realizou uma venda e não foi comissionado? Entre em contato com o nosso time de suporte.**

Quando uma venda é realizada, tanto o produtor quanto o afiliado, recebe um e-mail e uma notificação em push da Monetize informando sobre a venda. Automaticamente a transação é exibida no relatório de vendas dentro da plataforma.

Caso você, afiliado, não receba esta notificação ou a venda não conste em seu relatório de vendas da Monetize, alguma ocorrência no ato da compra pode não ter atribuído a comissão à você.

Por isso, seguem algumas situações possíveis que podem te impedir de receber o comissionamento:

- O navegador que o comprador utilizou para realizar a compra não permite a utilização de Cookies;
- O comprador acessou diretamente a página redirecionada, sem passar pelo link de divulgação do afiliado. Isso ocorre quando você afiliado envia o link já redirecionado, o que não marca o cookie na indicação;
- O comprador clicou em outro link de afiliado antes de realizar a compra;
- O comprador limpou os cookies ou dados temporários do navegador antes de concluir a compra.

Caso algum problema tenha ocorrido e você tenha dúvidas sobre o procedimento, entre em contato agora mesmo com produtor, gerente de afiliados ou com o nosso time de suporte pelo e-mail **suporte@monetize.com.br**

O afiliado será comissionado apenas se a venda estiver em conformidade com os termos e condições. A URL captada no sistema de cookies só opera corretamente através das URLs de divulgação.

**Assista o vídeo a seguir, para saber como não perder comissões:**

<https://www.youtube.com/embed/FKIUcyX5TyU?si=KzEaXF4IBwbTS0Xd>

Revision #2

Created 14 February 2024 18:44:13 by Bruna Lima

Updated 5 April 2024 12:34:36 by Euler