

# Status das transações

Menu > Relatório > **Transações.**

O status da transação é uma forma de auxiliar, o produtor, afiliado e consumidor a identificar em qual processo está a venda.

Cada transação pode assumir um status diferente. Por isso, é importante que você entenda o significado e a diferença entre cada um deles.

## Status Aguardando pagamento

Quando uma transação está "Aguardando pagamento", significa que um boleto já foi gerado, mas ainda não foi pago. Sendo assim, a plataforma aguarda o pagamento para identificar como uma venda.

## Status Cancelada

No status "Cancelada", ficam todas as transações não finalizadas na sua página de vendas. Isso pode ocorrer por vários motivos:

- Quando uma pessoa tenta realizar o pagamento do seu produto via cartão de crédito e o saldo é insuficiente;
- Quando o cartão de crédito é inválido ou não aceita a compra por algum motivo;
- Quando a pessoa gera um boleto e ele vence sem que o pagamento seja realizado;
- Quando aquela venda é analisada pelo Gerenciamento de Risco e é inválida;
- Quando a pessoa digita algum dado do cartão incorretamente.

Em todos esses casos, o mesmo usuário pode ter tentado comprar mais de uma vez e **não conseguir finalizar a compra**. Sendo assim, todas as transações geradas por esse mesmo usuário são sinalizadas como "**Canceladas**".

No relatório de vendas, essas informações ficam específicas no agrupamento das transações de um mesmo cliente.

**Para saber o motivo de cada compra "Cancelada", clique nos detalhes da transação.**

image.png and or type unknown

## Status Completa

Trata-se de uma compra que já foi processada pela plataforma e as comissões sobre o produto já foram devidamente distribuídas. Tanto para o produtor, quanto ao afiliado ou parceiro daquele

produto – caso tenha algum.

## Status Devolvida

Aqui, ficam as vendas que foram estornadas pela autorização do produtor ou foi realizado o Chargeback. Em ambos os casos, a comissão é retirada do afiliado.

## Status Finalizada

Neste status, se localizam as compras que já foram devidamente processadas pela plataforma.

## Status Boleto vencido

Como o nome diz, neste status ficam todas as transações nas quais os boletos não foram pagos. De qualquer forma, essas transações também podem ser encontradas no status "Canceladas".

Se ficou com alguma dúvida, acione o canal oficial de atendimento por e-mail:

[suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)

---

Revision #2

Created 3 January 2024 18:02:39 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 19:46:26 by Euler