

# Garantia de produtos físicos

Os resultados obtidos pelo uso do produto são de **responsabilidade exclusiva do produtor**. A Monetizze atua como uma intermediadora de pagamentos, oferecendo a infraestrutura necessária para o processamento do pagamento online, mas **não exerce controle sobre sua qualidade, tampouco sobre o resultado obtido após o uso**.

## Na hipótese de receber seu produto com algum defeito, você terá os seguintes prazos para reclamar:

**30 dias**, se o produto que você comprou for um **produto não durável** (produtos feitos para consumo imediato). Ex.: Suplemento Vitamínico).

**90 dias**, se o produto que você comprou for um **produto durável** (produtos que podem ser utilizados várias vezes durante longos períodos. Ex.: Aparelhos Eletrônicos).

De qualquer maneira, **verifique a página de vendas do produto para certificar a garantia ofertada pelo produtor**.

Quanto aos **produtos físicos**, sua garantia começará a contar a partir da data que o produto for entregue.

Você possui garantias em todos os seus produtos e elas são definidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

Revision #3

Created 14 December 2023 17:15:59 by Bruna Lima

Updated 18 April 2024 14:13:48 by Bruna Lima