

# Garantia dos produtos

Garantia de produtos físicos e digitais

- [Garantia de produtos digitais](#)

# Garantia de produtos digitais

**Antes de efetuar o pagamento**, confira a garantia do produto na página de vendas (site). Lembre-se de que a Monetizze é responsável apenas pelo processamento do pagamento e **não está vinculada** ao conteúdo oferecido e **não oferece garantias estendidas** sobre o mesmo.

Em caso de **produtos digitais**, o consumidor tem o direito de arrependimento da compra, em até **7 dias corridos** após a confirmação ou recebimento da mesma, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, no Art. 49.

Entretanto, em alguns casos o **vendedor pode oferecer uma garantia ampliada**, por isso, é imprescindível que verifique as informações na página de vendas do produto.

Caso tenha dúvidas, acesse os detalhes da compra na área "Minhas Compras" ou envie um email para [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)