

Garantia dos produtos

Garantia de produtos físicos e digitais

- [Garantia de produtos físicos](#)
- [Garantia de produtos digitais](#)

Garantia de produtos físicos

Os resultados obtidos pelo uso do produto são de **responsabilidade exclusiva do produtor**. A Monetizze atua como uma intermediadora de pagamentos, oferecendo a infraestrutura necessária para o processamento do pagamento online, mas **não exerce controle sobre sua qualidade, tampouco sobre o resultado obtido após o uso**.

Na hipótese de receber seu produto com algum defeito, você terá os seguintes prazos para reclamar:

30 dias, se o produto que você comprou for um **produto não durável** (produtos feitos para consumo imediato). Ex.: Suplemento Vitamínico).

90 dias, se o produto que você comprou for um **produto durável** (produtos que podem ser utilizados várias vezes durante longos períodos. Ex.: Aparelhos Eletrônicos).

De qualquer maneira, **verifique a página de vendas do produto para certificar a garantia ofertada pelo produtor**.

Quanto aos **produtos físicos**, sua garantia começará a contar a partir da data que o produto for entregue.

Você possui garantias em todos os seus produtos e elas são definidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

Garantia de produtos digitais

Antes de efetuar o pagamento, confira a garantia do produto na página de vendas (site). Lembre-se de que a Monetizze é responsável apenas pelo processamento do pagamento e **não está vinculada** ao conteúdo oferecido e **não oferece garantias estendidas** sobre o mesmo.

Em caso de **produtos digitais**, o consumidor tem o direito de arrependimento da compra, em até **7 dias corridos** após a confirmação ou recebimento da mesma, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, no Art. 49.

Entretanto, em alguns casos o **vendedor pode oferecer uma garantia ampliada**, por isso, é imprescindível que verifique as informações na página de vendas do produto.

Caso tenha dúvidas, acesse os detalhes da compra na área "Minhas Compras" ou envie um email para suporte@monetizze.com.br