

# Recuperação parcelada: uma forma de parcelamento inteligente

Menu > Produtos > Meus Produtos > Produto > Checkout > Modelo de Checkout > Pagamento > **Recuperação Parcelada.**

A recuperação parcelada é uma funcionalidade da Monetizze que pode ser utilizada em produtos que possui o tipo de **cobrança única**. Seu objetivo é **recuperar vendas nacionais ou internacionais**, que seriam reprovadas por falta de **saldo suficiente no cartão de crédito** do consumidor.

A opção de Recuperação Parcelada se torna disponível automaticamente após uma tentativa de compra sem sucesso no checkout da Monetizze, exclusivamente para motivos de falta de limite no cartão, permitindo ao consumidor tentar novamente, porém parcelando o valor sem comprometer o limite. No ato da compra, apenas o valor da primeira parcela é cobrado, sem reservar o saldo total no cartão, assegurando que o consumidor não interprete a operação como uma assinatura, mas sim como um pagamento parcelado convencional.

A ativação dessa funcionalidade é feita nas configurações do checkout, e os produtores podem gerenciar as vendas parceladas e a inadimplência através dos **relatórios de assinaturas** disponíveis na plataforma.

image.png  
Image not found or type unknown

Em casos onde o produto seja físico, e exista frete configurado para o mesmo, o valor do frete será adicionado a primeira parcela da recuperação solicitada.

## Como ativar a recuperação parcelada

Para ativar essa funcionalidade em seu produto, é só seguir os passos:

1. Acesse a plataforma pelo link: [app.monetizze.com.br/](https://app.monetizze.com.br/).
2. Clique na aba “**Produtos**”, depois “**Meus produtos**”.

image.png and or type unknown

3. Selecione o produto onde deseja fazer a ativação clicando em “**Editar produto**”.

image.png and or type unknown

4. Na aba lateral, clique em “**Checkout**” e selecione o plano que será utilizado.

5. Depois, clique no Modelo de Checkout utilizado (layout padrão / checkout Pro) e dispositivo (desktop / mobile).

image.png and or type unknown

6. Vá na aba “**Pagamento**” e selecione a opção “**Recuperação Parcelada**”.

7. Será aberto um **popup** com algumas informações que você deve ler e aceitar clicando no botão “**Aceite**”.

8. Ao final da tela, clique no botão “**Salvar**”.

9. **Pronto!** A recuperação parcelada foi ativada em seu produto.

Links de afiliados também utilizam a recuperação parcelada.

A Monetizze não se responsabiliza pela inadimplência das cobranças não realizadas. Por isso, aconselhamos que mantenha um relacionamento próximo dos consumidores que optaram por essa modalidade para realizar possíveis cobranças adicionais em caso de inadimplência.

## Recuperação parcelada em vendas internacionais

Em casos de recuperação parcelada em venda internacional, o modal de adesão a recuperação parcelada será traduzido automaticamente em todos os idiomas disponíveis no checkout Monetizze.

image.png and or type unknown

Revision #11

Created 12 December 2023 14:20:02 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 14:36:34 by Euler