

Notificações via Whatsapp

Menu > Ferramentas > **Whatsapp.**

A Monetizze oferece a funcionalidade de **Notificações via WhatsApp** para manter seus clientes atualizados sobre o status de seus pedidos e proporcionar uma experiência de compra mais transparente. As notificações podem incluir informações sobre rastreios, confirmação e recebimento do pedido para produtos físicos, além de instruções de acesso para conteúdos online na Membroizze.

Pontos importantes par ativar a Notificação via Whatsapp

- **Solicite o telefone do consumidor:** Certifique-se de solicitar o número de telefone do consumidor durante o checkout para que as notificações sejam enviadas com sucesso.
- **Serviço pago:** O serviço de Notificações via WhatsApp é pago, com um custo de R\$ 0,50 por notificação. Os créditos/notificações podem ser adquiridos por boleto, pix ou saldo na Monetizze.
- **Ativação "on demand":** É possível ativar a funcionalidade "on demand", garantindo que as notificações continuem sendo enviadas mesmo após o término dos créditos, com o valor sendo automaticamente debitado do saldo na plataforma.
- **WhatsApp como ferramenta complementar:** O WhatsApp é uma ferramenta destinada a aprimorar o desempenho do funil de vendas, proporcionando uma comunicação direta e eficaz com os clientes.

Tipos de Notificações via Whatsapp

Ao efetuar a compra de um produto com o serviço de notificação ativado, o cliente receberá em seu telefone (informado durante o checkout) diversas notificações, cujo conteúdo pode variar de acordo com o formato do produto adquirido.

Produtos Físicos

Notificação para informar que o "pedido já está em transporte"

image.png and or type unknown

Notificação para informar que o "Produto saiu para entrega"

image.png and or type unknown

Notificação para informar que o "pedido foi entregue"

image.png and or type unknown

Notificação para informar "Problema na entrega"

image.png and or type unknown

Notificação para informar que "Recebemos o pedido"

image.png and or type unknown

Notificação para informar "Compra Realizada"

image.png and or type unknown

Produtos Digitais (Membertizze)

Notificação para informar o "Acesso Membertizze"

image.png and or type unknown

Como configurar e ativar a Notificação via Whatsapp

1. Selecione o produto desejado e clique em "**Eventos**" para visualizar os eventos disponíveis.

image.png and or type unknown



Mesmo que você tenha configurado todos os eventos, o sistema consegue identificar se deve ou não encaminhar algum deles.

2. Configure os eventos desejados e clique em "Salvar".

image.png

3. Em "**Configurações cadastradas**", acesse o relatório das notificações para acompanhar custos e mensagens disparadas.

image.png

image.png

Contratação de créditos para Notificações via Whatsapp

1. Acesse a plataforma Monetizze: <https://app.monetizze.com.br/login>.

2. No menu, vá para "Ferramentas" > "WhatsApp".

image.png

3. Escolha a opção de compra de crédito/notificações por pix, boleto ou saldo na Monetizze.

image.png

4. Consulte a tabela de valores para cada notificação e verifique as notificações:

- **Contratadas** em sua conta Monetizze.
- **Disponíveis** considerando as que foram contratadas até a data da consulta.

image.png

5. As compras de notificações pelo saldo da Monetizze são lançadas e debitadas no extrato do produtor, proporcionando controle do custo por venda do serviço.

image.png

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail
suporte@monetizze.com.br.

Revision #5

Created 20 December 2023 14:27:34 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 15:04:13 by Euler