

# Relatório de vendas na Monetizze

Menu > Vendas > **Relatório.**

O relatório de vendas da Monetizze exibe todos os detalhes das suas vendas, desde as tentativas de compra até as vendas finalizadas.

Com o agrupamento de informações, você consegue identificar os pontos de melhoria para o seu negócio, além de medir a taxa de conversão dos seus produtos.

## Para acessar o Relatório de Vendas

1. Acesse sua conta na plataforma através do link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Clique no menu Vendas > Relatório.
3. Ao ser direcionado para a tela do Relatório, você deverá preencher os campos de acordo com o que deseja buscar.

Não é necessário preencher todos os campos. Apenas com algumas informações, você terá o resultado da pesquisa.

image.png and or type unknown

## Os campos disponíveis para realizar a busca

- **Transação:** número da transação, sendo uma ou mais transações separadas por vírgula;
- **Produto:** nome do produto, sendo um ou mais produtos;
- **Status:** status da venda, sendo um ou todos os status (Aguardando pagamento; Bloqueada; Cancelada; Completa; Devolvida; Finalizada; Chargeback; Boleto vencido);
- **Forma de pagamento:** escolha entre cartão de crédito, boleto ou grátis;
- **Afiliado:** busque pelo afiliado que realizou a venda;
- **Origem da venda:** escolha se a origem da venda foi pelo checkout;
- **Data do pedido:** insira a data que o cliente realizou a compra;

- **Data finalizada:** insira a data em que a compra foi compensada;
- **Comprador:** insira o nome do cliente;
- **CPF/CNPJ:** insira o CPF ou CNPJ do cliente.

Ao realizar a busca, serão exibidas as vendas. Os clientes que fizeram mais de uma tentativa de compra (tentativa de compra ou compra realizada) aparecerão de forma agrupada, sinalizadas pelo número das tentativas.

4. Para visualizar os detalhes das compras, clique sobre o botão de mais localizado ao lado esquerdo do número de tentativas. A partir daí, você terá acesso a todas as informações do cliente.

## É possível ver as transações de forma individual

Caso você deseje visualizar as vendas por transação, **basta seguir os passos abaixo:**

1. Após acessar sua conta na plataforma, clique no menu Relatório > Transações.
2. Lá, você terá acesso ao antigo relatório de vendas, podendo utilizar os filtros para realizar a busca.

## Confira os possíveis status das transações

Uma transação pode passar por diferentes status. Sendo assim, você precisa entender o significado de cada um deles. Veja:

### Status Aguardando pagamento

Quando uma transação está "Aguardando pagamento", significa que um boleto já foi gerado, mas ainda não foi pago. Sendo assim, a plataforma aguarda o pagamento para identificar como uma venda.

### Status Cancelada

No status "Cancelada", ficam todas as transações não finalizadas na sua página de vendas. Isso pode ocorrer por vários motivos:

- Quando uma pessoa tenta realizar o pagamento do seu produto via cartão de crédito e o saldo é insuficiente;
- Quando o cartão de crédito é inválido ou não aceita a compra por algum motivo;

- Quando a pessoa gera um boleto e ele vence sem que o pagamento seja realizado;
- Quando aquela venda é analisada pelo Gerenciamento de Risco e é inválida;
- Quando a pessoa digita algum dado do cartão incorretamente.

Em todos esses casos, o mesmo usuário pode ter tentado comprar mais de uma vez e **não conseguir finalizar a compra**. Sendo assim, todas as transações geradas por esse mesmo usuário são sinalizadas como "**Canceladas**".

No relatório de vendas, essas informações ficam específicas no agrupamento das transações de um mesmo cliente.

**Para saber o motivo de cada compra "Cancelada", clique nos detalhes da transação.**

## Status Completa

Trata-se de uma compra que já foi processada pela plataforma e as comissões sobre o produto já foram devidamente distribuídas. Tanto para o produtor, quanto ao afiliado daquele produto - caso tenha algum.

## Status Devolvida

Aqui, ficam as vendas que foram estornadas pela autorização do produtor ou foi realizado o Chargeback. Em ambos os casos, a comissão é retirada do afiliado.

## Status Finalizada

Neste status, se localizam as compras que já foram devidamente processadas pela plataforma.

## Status Boleto vencido

Como o nome diz, neste status ficam todas as transações nas quais os boletos não foram pagos. De qualquer forma, essas transações também podem ser encontradas no status "Canceladas".

Se ficou com alguma dúvida, acione o canal oficial de atendimento por e-mail:

[suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)

---

Revision #5

Created 14 December 2023 15:25:59 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 17:48:33 by Euler