

Consulta de pedido e-commerce no Relatório de Transações

Menu > Relatórios > **Transações.**

Quando a sua operação é de Loja virtual e você precisa localizar uma transação de acordo com o controle realizado na plataforma integrada de e-commerce, é possível realizar a busca em filtro avançado no Relatório de Transações.

Como localizar uma transação utilizando o código de pedido e-commerce?

1. Acesse o Menu “**Relatório**”> “**transações**” e clique em “**Filtros avançados**”.

image.png
nd or type unknown

2. No campo “**Número Pedido E-Commerce**” insira o código de pedido e-commerce da plataforma parceira no campo e clique no botão “**Buscar**”. O sistema irá buscar a transação relacionada ao pedido externo consultado.

image.png
nd or type unknown

3. Clique na lupa com o sinal de mais para ter acesso aos “**Detalhes da Transação**”.

image.png
nd or type unknown

4. Na tela de “**Detalhes da Transação**” será possível visualizar e conferir o código de e-commerce.

image.png
nd or type unknown

5. Na **exportação** do “Relatório de Transações” para **CSV ou Excel**, será exibida a coluna “Cod. E-commerce”, para ampliar o controle dos seus pedidos.

image.png
Image not found or type unknown

O código do pedido é referente ao número configurado no parâmetro "Identificador" realizado na integração de Checkout Transparente com a Monetizze, seguindo a documentação da nossa API.

Revision #12

Created 26 December 2023 12:28:41 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 17:59:34 by Euler