

# Como excluir conta na Monetizze

Login > Ícone perfil > Editar perfil > **Segurança**.

## Para desativar a sua conta na Monetizze

1. Acesse a área "**Editar perfil**" nos detalhes da sua conta.
2. Vá até a **aba segurança**.
3. Na opção desativar conta, clique em "**desativar**".

image.png  
image not found or type unknown

Para que a conta seja desativada o saldo deve ser igual a zero. Caso a conta esteja com saldo positivo ou negativo não é possível realizar a desativação ou exclusão da conta.

Caso tenha alguma dificuldade ou dúvida, acione o suporte pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

Revision #7

Created 19 December 2023 12:59:24 by Bruna Lima

Updated 19 March 2024 15:41:05 by Euler