

Conta: Cadastro e alteração

conta, senha, autenticação dois fatores, verificar conta, excluir conta, conta bancária, conta reprovada, conta não verificada

- [Autenticação de Dois Fatores](#)
 - [Autenticação de dois fatores](#)
 - [Problemas com a autenticação de dois fatores](#)
- [Como se cadastrar na Monetizze](#)
- [Alterar e-mail e senha de cadastro](#)
- [Cadastro de conta bancária Monetizze](#)
- [Verificar conta na Monetizze](#)
- [Conta reprovada Monetizze](#)
- [Como excluir conta na Monetizze](#)
- [Cadastro de Produtor na Monetizze](#)
- [Conta não verificada Monetizze](#)

Autenticação de Dois Fatores

Autenticação de dois fatores

Ícone de perfil > Editar perfil > Segurança > Autenticação de dois fatores.

Pensando na **segurança** do seu acesso a plataforma, nós adicionamos a autenticação de **dois fatores** ou conhecido também como verificação de **duas etapas**.

Para ativar a autenticação, assista esse vídeo tutorial que é super fácil.

<https://www.youtube.com/embed/hYuagc7Y8-E>

Problemas com a autenticação de dois fatores

Pensando em sua segurança na plataforma, a autenticação de dois fatores é um passo importante para seu acesso ao sistema, pois ajuda a diminuir as chances de um terceiro conseguir logar em sua conta (em caso de você deixar sua senha salva em dispositivos, por exemplo).

Caso ocorra a perda do aparelho celular ou o aplicativo for desinstalado, nós conseguimos retirar a autenticação de forma provisória com os fins de restaurar o seu acesso a conta.

Para isso é necessário que seja encaminhada uma solicitação pedindo a liberação da autenticação de dois fatores em sua conta, para o e-mail suporte@monetizze.com.br com **duas selfies com o seu documento de identificação em mãos (Frente e verso)**, e também o **nome de usuário e CPF/CNPJ**, esta solicitação **deve ser enviada pelo e-mail titular da conta cadastrada na plataforma.**

Após o envio dos documentos a sua conta passará por uma análise de confirmação de dados, estado tudo de acordo sua conta será liberada novamente.

Como se cadastrar na Monetizze

O cadastro na Monetizze é individual e intransferível. Após realização do cadastro é possível utilizar a plataforma como produtor, afiliado, gerente de afiliados, coprodutor, fábrica, entre outras formas de Monetizar.

Para se cadastrar na Monetizze

- 1. Antes de tudo, você precisa ter 18 anos ou ser legalmente emancipado para se cadastrar na plataforma.**
2. Está tudo certo? Então, acesse o site pelo link: monetizze.com.br.
3. Clique no botão "**Cadastre-se**".
4. Preencha os seguintes dados: Nome; Telefone; E-mail; Senha.
5. Marque a opção "Li e concordo com os Termos de Uso e Políticas da Monetizze". Depois, a opção "Não sou um robô". Por último, clique no botão "Criar conta".
6. Ao abrir a plataforma, clique no ícone de perfil e vá em "editar perfil".
7. Ao acessar a tela de dados cadastrais, preencha os dados divididos em 3 etapas:
 - **Dados pessoais:** Login; Nome completo; Nome para exibição na Monetizze; Sexo; Pessoa (física ou jurídica); CPF/CNPJ; Data de nascimento.
 - **Dados para contato:** E-mail; Celular; Telefone; Redes sociais.
 - **Endereço:** País; Estado; Cidade; Bairro; Endereço; Número; Complemento.
8. Finalmente, clique no botão "**Salvar e anexar documentos**".

Caso algum dado esteja incorreto, o campo ficará em vermelho até que você faça a correção.

E, dependendo do tipo de conta que você está criando, pode ser necessário fornecer documentos ou reenviar arquivos para validação das informações. A análise desses documentos geralmente leva até 2 dias úteis.

Caso ocorra qualquer problema durante o processo de validação, você pode entrar em contato com o suporte por meio do e-mail suporte@monetizze.com.br para obter assistência.

É importante ressaltar que as contas na Monetizze, pessoa física (PF) ou pessoa jurídica (PJ), são individuais e intransferíveis. Qualquer solicitação de alteração de dados da conta deve ser realizada por meio da plataforma ou por e-mail. Se for necessária uma alteração, documentos podem ser solicitados para validação.

Alterar e-mail e senha de cadastro

A alteração de e-mail e senha possuem procedimentos diferentes.

Como alterar e-mail da conta

O e-mail é um dado sensível e não pode ser alterado sem validação da plataforma. Por isso, para alterar seu e-mail de cadastro na Monetizze, você precisa enviar uma solicitação a nossa equipe de atendimento seguindo os passos abaixo:

1. A solicitação deve ser encaminhada através do e-mail atual de cadastro na Monetizze;
2. No e-mail, informe o nome completo e o CPF/CNPJ do titular da conta;
3. Informe também o novo endereço de e-mail que deseja inserir na sua conta.
4. Em anexo, insira uma selfie com a parte frontal do seu documento em mãos. Essa foto deve ter boa qualidade para seguirmos com a solicitação.
5. Envie o e-mail com as informações acima para **suporte@monetizze.com.br**.

Após seguir esses passos, aguarde o contato da nossa equipe por e-mail para prosseguir com a solicitação.

Não é permitido ter dois cadastros na plataforma com o mesmo e-mail. Por isso, não é possível alterar a conta para um e-mail já cadastrado na Monetizze.

Como alterar senha da conta

Quando você cria sua conta na plataforma, escolhe também uma senha para fazer login na plataforma. Essa senha é única e não deve ser compartilhada com terceiros.

Se por algum motivo você precisar alterá-la, siga as orientações abaixo:

1. Acesse sua conta pelo link: **app.monetizze.com.br/login**.
2. Insira o e-mail, a senha atual e clique em "**Entrar**".
3. Clique no ícone com sua foto e em "**Alterar senha**".

image.png
Image copy found or type unknown

4. Na aba que será aberta, inclua a senha atual e a nova senha.

5. Para sua segurança, a nova senha deve seguir o padrão abaixo:

- no mínimo 8 caracteres;
- pelo menos uma letra maiúscula;
- pelo menos uma letra minúscula;
- pelo menos um número;
- pelo menos um símbolo (ex: #!.?@).

6. Ao finalizar o preenchimento da nova senha, clique em "Salvar". Pronto! Sua senha foi alterada.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades no processo, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Cadastro de conta bancária

Monetizze

Login > Perfil > Editar perfil > **Contas bancárias.**

Além da conta de usuário, é necessário incluir na plataforma os dados da sua conta bancária. Essa função é liberada após realização da primeira venda na conta com saldo disponível acima de R\$1,00.

A conta bancária utilizada deve ser do mesmo titular da conta de usuário.

Para cadastrar a conta bancária

1. Acesse a plataforma pelo link: app.monetizze.com.br/login.
2. Clique no ícone de perfil e depois em "Editar perfil".

 and or type unknown

3. Vá na aba "**Contas Bancárias.**

 and or type unknown

4. Preencha os dados solicitados referente a sua conta e salve os dados.

Durante a análise, uma transferência eletrônica (TED) será feita para a conta cadastrada. Você deve confirmar na plataforma o valor exato recebido em sua conta.

A sua conta pode passar pelos seguintes status durante esse processo:

- **Transferência pendente:** Aguarde a transferência ser realizada.
- **Aguardando transferência:** Aguarde até que o valor conste no seu extrato.
- **Transferência realizada:** Confirme o valor transferido na plataforma.
- **Reprovada:** Se houver dados incorretos, corrija e cadastre novamente.
- **Aprovada:** Sua conta está pronta para saques.
- **Bloqueado:** Em caso de várias tentativas erradas, entre em contato com o suporte.

Para desativar uma conta bancária, clique em "**Desativar conta.**" Ela só poderá ser reativada se já foi aprovada anteriormente.

Após a validação da conta, você já poderá **solicitar o saque** caso tenha saldo disponível. Lembre-se de que, se a sua movimentação financeira ultrapassar um determinado valor mensal permitido, **é importante cadastrar uma conta pessoa jurídica (PJ) para evitar restrições de saque.**

Em caso de dúvidas, é só entrar em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Verificar conta na Monetizze

A verificação de conta é um processo interno da Monetizze para garantir a segurança das informações cadastradas na plataforma. Ao criar a sua conta, cadastrar os dados e anexar os documentos, ela irá para uma fila de análise em que será verificado a veracidade entre os dados cadastrados e os dados que constam nos documentos.

Após o cadastro, sua conta de usuário passará pelos seguintes status:

- **Aguardando verificação:** a conta ainda não foi analisada. Ou seja, ela ainda está na fila de aprovação e você precisa aguardar;
- **Conta verificada:** a conta foi analisada e aprovada. Agora, você já pode aproveitar todas as funcionalidades da plataforma;
- **Conta reprovada:** você não anexou todos os documentos ou os documentos estão incorretos/inválidos. Neste caso, você deve reencaminhar os documentos de forma correta;

Por que preciso ter uma conta verificada?

Ter uma conta verificada permite que você aproveite todas as funcionalidades da plataforma. Além disso, ajuda a comprovar a veracidade dos dados e transmitir mais confiança para os seus afiliados.

Sem a verificação de conta, você fica impossibilitado de:

- Solicitar antecipação ou saques;
- Ter acesso a todas as funcionalidades da plataforma.

Após se cadastrar, é possível criar um produto no formato rascunho enquanto sua conta passa pela verificação.

Ao ter a conta verificada, além de desfrutar das opções citadas anteriormente, você ainda terá os seus produtos exibidos nas seções do menu Loja, são eles:

- Hall da fama;
- Em destaque;
- Oportunidades;
- Mais recentes.

Se sua conta estiver com o status de "Aguardando verificação", você precisa aguardar até ela ser analisada. Mas, se o status constar como "Conta reprovada", será necessário reenviar os documentos.

Minha conta na Monetizze foi reprovada. E agora?

A conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, por exemplo, documentos ilegíveis ou incorretos.

Esses são alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:

- Falta anexar algum documento;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura.

Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, você deve reenviar esses documentos para uma nova análise.

Conta reprovada: reenviar documentos

1. Faça login na sua conta pelo link: app.monetizze.com.br/login.
2. Na tela inicial da plataforma, clique no **ícone de perfil** e depois em **"editar perfil"**.
3. Depois, clique na **aba "Documentos"** para inserir os documentos corretos.
4. Clique em **"Escolher arquivo"** para enviar um novo documento.
5. Em seguida, clique em **"Salvar e anexar documentos"** localizado no final da página.
6. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações e clique em **"Enviar documentos para análise"**.
7. **Pronto!** É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise. Se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela plataforma e pelo e-mail cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação, siga esses passos novamente ou, se necessário, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

Conta reprovada Monetizze

Sua conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, como documentos ilegíveis ou incorretos. Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, é necessário reenviar esses documentos para uma nova análise.

Seguem alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:

- Falta anexar algum documento;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie.

Conta reprovada, basta reenviar os documentos para uma nova análise

1. Faça login na sua conta pelo link: app.monetizze.com.br/login.
2. Na tela inicial da plataforma, clique no ícone de perfil, e depois em "**editar perfil**".

image.png and or type unknown

3. Depois clique na aba "**Documentos**" para inserir os documentos corretos.
5. Clique em "**Escolher arquivo**" para enviar um novo documento.
4. Depois clique em "**Salvar e anexar documentos**" localizado no final da página.
5. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações para que não sejam reprovados novamente e clique em "**Enviar documentos para análise**".
6. Pronto! É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.

Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise e se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela plataforma e pelo e-mail de cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação, é só seguir esses passos novamente ou entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail suporte@monetize.com.br, se necessário.

Como excluir conta na Monetizze

Login > Ícone perfil > Editar perfil > **Segurança**.

Para desativar a sua conta na Monetizze

1. Acesse a área "**Editar perfil**" nos detalhes da sua conta.
2. Vá até a **aba segurança**.
3. Na opção desativar conta, clique em "**desativar**".

image.png and or type unknown

Para que a conta seja desativada o saldo deve ser igual a zero. Caso a conta esteja com saldo positivo ou negativo não é possível realizar a desativação ou exclusão da conta.

Caso tenha alguma dificuldade ou dúvida, acione o suporte pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Cadastro de Produtor na Monetizze

Para se tornar um Produtor, basta ter ou criar um produto ou serviço, se cadastrar na plataforma Monetizze, configurar o produto e começar a vender.

Tornar-se um Produtor Monetizze é simples, e você pode começar sua estrutura seguindo este guia:

Criação de Conta

Para se tornar um Produtor, crie sua conta de usuário na plataforma Monetizze. Veja neste link como realizar seu cadastro na plataforma.

Formatos de Produtos

Antes de cadastrar seu produto, confira os formatos autorizados pela plataforma:

- **Produtos Físicos:** Itens entregues na casa do cliente, proporcionando uma experiência tangível, como vitaminas encapsuladas, livros e objetos diversos.
- **Produtos Digitais e Serviços:** Conteúdos e serviços acessíveis de forma digital, por exemplo, cursos, mentorias, aulas e e-books.
- **Loja Virtual (E-commerce):** Possibilidade de criar uma loja virtual própria com seus produtos. Para entender como funciona esta integração, acesse este link.
- **Eventos:** Possibilidade de divulgar e vender eventos, seja presencial ou online, como workshops, palestras ou transmissões ao vivo.

A Monetizze oferece uma variedade de opções para Produtores, permitindo a venda de produtos físicos, digitais, criação de Loja Virtual personalizada e a promoção de eventos. Essa flexibilidade abre oportunidades para atender às diversas necessidades e preferências do público, proporcionando uma experiência completa no processo de compra.

Cadastro de Produtos

Após definir o formato, realize o cadastro do seu produto.

Configuração de Checkout

Com o seu produto cadastrado, configure o Checkout e comece a vender.

Em caso de dúvidas durante o processo, nossa equipe de atendimento está disponível via e-mail suporte@monetizze.com.br.

Conta não verificada

Monetizze

Se sua conta na Monetizze está com o status "**Aguardando Verificação**", significa que os dados e documentos enviados ainda não foram analisados internamente.

image.png and or type unknown

Após serem analisados, a sua conta poderá aparecer em dois status diferentes, sendo:

- **Conta Verificada:** significa que a conta e os documentos estão corretos, portanto ela foi aprovada na plataforma e você já pode cadastrar produtos e solicitar saques em caso de ter saldo disponível, além de ter acesso à todas as funcionalidades disponíveis na plataforma.
- **Reprovada:** significa que a conta está com alguma divergência na documentação enviada ou nos dados informados, por isso você precisa verificar seu e-mail com as orientações recebidas e fazer as correções solicitadas.

Enquanto sua conta não verificada, inicie suas vendas como afiliado e Monetizze.