

Autenticação de Dois Fatores

- [Autenticação de dois fatores](#)
- [Problemas com a autenticação de dois fatores](#)

Autenticação de dois fatores

Ícone de perfil> Editar perfil> Segurança> Autenticação de dois fatores.

Pensando na **segurança** do seu acesso a plataforma, nós adicionamos a autenticação de **dois fatores** ou conhecido também como verificação de **duas etapas**.

Para ativar a autenticação, assista esse vídeo tutorial que é super fácil.

<https://www.youtube.com/embed/hYuagc7Y8-E>

Problemas com a autenticação de dois fatores

Pensando em sua segurança na plataforma, a autenticação de dois fatores é um passo importante para seu acesso ao sistema, pois ajuda a diminuir as chances de um terceiro conseguir logar em sua conta (em caso de você deixar sua senha salva em dispositivos, por exemplo).

Caso ocorra a perda do aparelho celular ou o aplicativo for desinstalado, nós conseguimos retirar a autenticação de forma provisória com os fins de restaurar o seu acesso a conta.

Para isso é necessário que seja encaminhada uma solicitação pedindo a liberação da autenticação de dois fatores em sua conta, para o e-mail suporte@monetizze.com.br com **duas selfies com o seu documento de identificação em mãos (Frente e verso)**, e também o **nome de usuário e CPF/CNPJ**, esta solicitação **deve ser enviada pelo e-mail titular da conta cadastrada na plataforma.**

Após o envio dos documentos a sua conta passará por uma análise de confirmação de dados, estado tudo de acordo sua conta será liberada novamente.