

# Conta reprovada Monetizze

Sua conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, como documentos ilegíveis ou incorretos. Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, é necessário reenviar esses documentos para uma nova análise.

## Seguem alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:

- Falta anexar algum documento;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie.

## Conta reprovada, basta reenviar os documentos para uma nova análise

1. Faça login na sua conta pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Na tela inicial da plataforma, clique no ícone de perfil, e depois em "**editar perfil**".

image.png

3. Depois clique na aba "**Documentos**" para inserir os documentos corretos.
  5. Clique em "**Escolher arquivo**" para enviar um novo documento.
  4. Depois clique em "**Salvar e anexar documentos**" localizado no final da página.
  5. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações para que não sejam reprovados novamente e clique em "**Enviar documentos para análise**".
  6. Pronto! É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.
- Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise e se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela

plataforma e pelo e-mail de cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação, é só seguir esses passos novamente ou entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br), se necessário.

---

Revision #2

Created 26 December 2023 19:41:01 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 19:24:33 by Euler