

Conta reprovada Monetizze

Sua conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, como documentos ilegíveis ou incorretos. Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, é necessário reenviar esses documentos para uma nova análise.

Seguem alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:

- Falta anexar algum documento;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie.

Conta reprovada, basta reenviar os documentos para uma nova análise

1. Faça login na sua conta pelo link: app.monetizze.com.br/login.
2. Na tela inicial da plataforma, clique no ícone de perfil, e depois em "**editar perfil**".

image.png and or type unknown

3. Depois clique na aba "**Documentos**" para inserir os documentos corretos.
5. Clique em "**Escolher arquivo**" para enviar um novo documento.
4. Depois clique em "**Salvar e anexar documentos**" localizado no final da página.
5. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações para que não sejam reprovados novamente e clique em "**Enviar documentos para análise**".
6. Pronto! É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.

Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise e se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela

plataforma e pelo e-mail de cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação, é só seguir esses passos novamente ou entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail suporte@monetizze.com.br, se necessário.

Revision #2

Created 26 December 2023 19:41:01 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 19:24:33 by Euler