

Como excluir conta na Monetizze

Login > Ícone perfil > Editar perfil > **Segurança.**

Para desativar a sua conta na Monetizze

1. Acesse a área "**Editar perfil**" nos detalhes da sua conta.
2. Vá até a **aba segurança**.
3. Na opção desativar conta, clique em "**desativar**".

image.png
Image not found or type unknown

Para que a conta seja desativada o saldo deve ser igual a zero. Caso a conta esteja com saldo positivo ou negativo não é possível realizar a desativação ou exclusão da conta.

Caso tenha alguma dificuldade ou dúvida, acione o suporte pelo e-mail suporte@monetizze.com.br.

Revision #3

Created 26 December 2023 19:32:24 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 19:23:33 by Euler