

# Conta: cadastro e alteração

cadastro e orientações, alterar e-mail e senha, verificar conta, conta bancária, excluir conta, conta reprovada

- [Cadastro de conta bancária](#)
- [Alterar e-mail e senha de cadastro](#)
- [Verificar de conta na Monetizze](#)
- [Como se cadastrar na Monetizze](#)
- [Como excluir conta na Monetizze](#)
- [Conta reprovada Monetizze](#)
- [Cadastro de influencers na Monetizze](#)

# Cadastro de conta bancária

O afiliado será comissionado apenas se a venda estiver em conformidade com os termos e condições. Não utilize a URL mencionada no campo 'URL destino', pois o sistema de cookies só opera corretamente através das URLs de divulgação.

O cadastro da conta bancária na Monetizze é liberado após a primeira venda ser realizada e um valor acima de R\$1,00 ser direcionado como comissão para a sua conta.

## Para cadastrar a conta bancária

1. Acesse a plataforma pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Clique no ícone de perfil e depois em "Editar perfil".

image.png and or type unknown

3. Vá na aba "**Contas Bancárias**."

image.png and or type unknown

4. Preencha os dados solicitados referente a sua conta e salve os dados.

Durante a análise, uma transferência eletrônica (TED) será feita para a conta cadastrada. Você deve confirmar na plataforma o valor exato recebido em sua conta.

A sua conta pode passar pelos seguintes status durante esse processo:

- **Transferência pendente:** Aguarde a transferência ser realizada.
- **Aguardando transferência:** Aguarde até que o valor conste no seu extrato.
- **Transferência realizada:** Confirme o valor transferido na plataforma.
- **Reprovada:** Se houver dados incorretos, corrija e cadastre novamente.
- **Aprovada:** Sua conta está pronta para saques.
- **Bloqueado:** Em caso de várias tentativas erradas, entre em contato com o suporte.

Para desativar uma conta bancária, clique em "**Desativar conta.**" Ela só poderá ser reativada se já foi aprovada anteriormente.

Após a validação da conta, você já poderá **solicitar o saque** caso tenha saldo disponível. Lembre-se de que, se a sua movimentação financeira ultrapassar um determinado valor mensal permitido, **é importante cadastrar uma conta pessoa jurídica (PJ) para evitar restrições de saque.**

Em caso de dúvidas, é só entrar em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

# Alterar e-mail e senha de cadastro

A alteração de e-mail e senha possuem procedimentos diferentes.

## Como alterar e-mail da conta

O e-mail é um dado sensível e não pode ser alterado sem validação da plataforma. Por isso, para alterar seu e-mail de cadastro na Monetizze, você precisa enviar uma solicitação a nossa equipe de atendimento seguindo os passos abaixo:

1. A solicitação deve ser encaminhada através do e-mail atual de cadastro na Monetizze;
2. No e-mail, informe o nome completo e o CPF/CNPJ do titular da conta;
3. Informe também o novo endereço de e-mail que deseja inserir na sua conta.
4. Em anexo, insira uma selfie com a parte frontal do seu documento em mãos. Essa foto deve ter boa qualidade para seguirmos com a solicitação.
5. Envie o e-mail com as informações acima para **suporte@monetizze.com.br**.

Após seguir esses passos, aguarde o contato da nossa equipe por e-mail para prosseguir com a solicitação.

Não é permitido ter dois cadastros na plataforma com o mesmo e-mail. Por isso, não é possível alterar a conta para um e-mail já cadastrado na Monetizze.

## Como alterar senha da conta

Quando você cria sua conta na plataforma, escolhe também uma senha para fazer login na plataforma. Essa senha é única e não deve ser compartilhada com terceiros.

Se por algum motivo você precisar alterá-la, siga as orientações abaixo:

1. Acesse sua conta pelo link: **app.monetizze.com.br/login**.
2. Insira o e-mail, a senha atual e clique em "**Entrar**".
3. Clique no ícone com sua foto e em "**Alterar senha**".

image.png  
Image copy or type unknown

**4.** Na aba que será aberta, inclua a senha atual e a nova senha.

**5.** Para sua segurança, a nova senha deve seguir o padrão abaixo:

- no mínimo 8 caracteres;
- pelo menos uma letra maiúscula;
- pelo menos uma letra minúscula;
- pelo menos um número;
- pelo menos um símbolo (ex: #!.?@).

**6.** Ao finalizar o preenchimento da nova senha, clique em "Salvar". Pronto! Sua senha foi alterada.

Caso tenha dúvidas ou dificuldades no processo, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

# Verificar de conta na Monetizze

A verificação de conta é um processo interno da Monetizze para garantir a segurança das informações cadastradas na plataforma. Ao criar a sua conta, cadastrar os dados e anexar os documentos, ela irá para uma fila de análise em que será verificado a veracidade entre os dados cadastrados e os dados que constam nos documentos.

Após o cadastro, sua conta de usuário passará pelos seguintes status:

- **Aguardando verificação:** a conta ainda não foi analisada. Ou seja, ela ainda está na fila de aprovação e você precisa aguardar;
- **Conta verificada:** a conta foi analisada e aprovada. Agora, você já pode aproveitar todas as funcionalidades da plataforma;
- **Conta reprovada:** você não anexou todos os documentos ou os documentos estão incorretos/inválidos. Neste caso, você deve reencaminhar os documentos de forma correta;

## Por que preciso ter uma conta verificada?

Ter uma conta verificada permite que você aproveite todas as funcionalidades da plataforma. Além disso, ajuda a comprovar a veracidade dos dados e transmitir mais confiança para os seus afiliados.

Sem a verificação de conta, você fica impossibilitado de:

- Solicitar antecipação ou saques;
- Ter acesso a todas as funcionalidades da plataforma.

## Minha conta na Monetizze foi reprovada. E agora?

A conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, por exemplo, documentos ilegíveis ou incorretos.

**Esses são alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:**

- Falta anexar algum documento;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura.

Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, você deve reenviar esses documentos para uma nova análise.

## Conta reprovada: reenviar documentos

1. Faça login na sua conta pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Na tela inicial da plataforma, clique no **ícone de perfil** e depois em **"editar perfil"**.
3. Depois, clique na **aba "Documentos"** para inserir os documentos corretos.
4. Clique em **"Escolher arquivo"** para enviar um novo documento.
5. Em seguida, clique em **"Salvar e anexar documentos"** localizado no final da página.
6. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações e clique em **"Enviar documentos para análise"**.
7. **Pronto!** É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise. Se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela plataforma e pelo e-mail cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação, siga esses passos novamente ou, se necessário, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

# Como se cadastrar na Monetizze

O cadastro na Monetizze é individual e intransferível. Após realização do cadastro é possível utilizar a plataforma como produtor, afiliado, gerente de afiliados, coprodutor, fábrica, entre outras formas de Monetizar.

## Para se cadastrar na Monetizze

- 1. Antes de tudo, você precisa ter 18 anos ou ser legalmente emancipado para se cadastrar na plataforma.**
2. Está tudo certo? Então, acesse o site pelo link: [monetizze.com.br](https://monetizze.com.br).
3. Clique no botão "**Cadastre-se**".
4. Preencha os seguintes dados: Nome; Telefone; E-mail; Senha.
5. Marque a opção "Li e concordo com os Termos de Uso e Políticas da Monetizze". Depois, a opção "Não sou um robô". Por último, clique no botão "Criar conta".
6. Ao abrir a plataforma, clique no ícone de perfil e vá em "editar perfil".
7. Ao acessar a tela de dados cadastrais, preencha os dados divididos em 3 etapas:
  - **Dados pessoais:** Login; Nome completo; Nome para exibição na Monetizze; Sexo; Pessoa (física ou jurídica); CPF/CNPJ; Data de nascimento.
  - **Dados para contato:** E-mail; Celular; Telefone; Redes sociais.
  - **Endereço:** País; Estado; Cidade; Bairro; Endereço; Número; Complemento.
8. Finalmente, clique no botão "**Salvar e anexar documentos**".

Caso algum dado esteja incorreto, o campo ficará em vermelho até que você faça a correção.

E, dependendo do tipo de conta que você está criando, pode ser necessário fornecer documentos ou reenviar arquivos para validação das informações. A análise desses documentos geralmente leva até 2 dias úteis.

Caso ocorra qualquer problema durante o processo de validação, você pode entrar em contato com o suporte por meio do e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br) para obter assistência.

É importante ressaltar que as contas na Monetizze, pessoa física (PF) ou pessoa jurídica (PJ), são individuais e intransferíveis. Qualquer solicitação de alteração de dados da conta deve ser realizada por meio da plataforma ou por e-mail. Se for necessária uma alteração, documentos podem ser solicitados para validação.

# Como excluir conta na Monetizze

Login > Ícone perfil > Editar perfil > **Segurança**.

## Para desativar a sua conta na Monetizze

1. Acesse a área "**Editar perfil**" nos detalhes da sua conta.
2. Vá até a **aba segurança**.
3. Na opção desativar conta, clique em "**desativar**".

image.png and or type unknown

Para que a conta seja desativada o saldo deve ser igual a zero. Caso a conta esteja com saldo positivo ou negativo não é possível realizar a desativação ou exclusão da conta.

Caso tenha alguma dificuldade ou dúvida, acione o suporte pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br).

# Conta reprovada Monetizze

Sua conta na Monetizze é reprovada quando os documentos solicitados são enviados com alguma divergência, como documentos ilegíveis ou incorretos. Ao receber um e-mail ou identificar na plataforma que a conta foi reprovada, é necessário reenviar esses documentos para uma nova análise.

## Seguem alguns possíveis motivos de reprovação da sua conta:

- Falta anexar algum documento;
- Documentação com os dados diferentes dos que foram inseridos na plataforma;
- Documentação ilegível com rasuras, cortes, rasgos ou manchas que dificultam a leitura;
- Documento de endereço com a data de vencimento fora do prazo de 120 dias;
- Não foi possível identificar o documento de identificação na selfie.

## Conta reprovada, basta reenviar os documentos para uma nova análise

1. Faça login na sua conta pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Na tela inicial da plataforma, clique no ícone de perfil, e depois em "**editar perfil**".

image.png and or type unknown

3. Depois clique na aba "**Documentos**" para inserir os documentos corretos.
5. Clique em "**Escolher arquivo**" para enviar um novo documento.
4. Depois clique em "**Salvar e anexar documentos**" localizado no final da página.
5. Verifique se todos os documentos foram anexados conforme as orientações para que não sejam reprovados novamente e clique em "**Enviar documentos para análise**".
6. Pronto! É só aguardar a nova análise com aprovação ou reprovação.

Lembrando que você deve reenviar para análise apenas os documentos que foram reprovados. Os que estiverem corretos devem ser mantidos.

Após esse processo, seus dados e documentos vão passar por uma nova análise e se sua conta de usuário for aprovada ou reprovada novamente, você será notificado pela plataforma e pelo e-mail de cadastrado ao criá-la.

Em caso de uma nova reprovação,   só seguir esses passos novamente ou entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail [suporte@monetize.com.br](mailto:suporte@monetize.com.br), se necessário.

# Cadastro de influencers na Monetizze

Se você é influencer e quer monetizar sua audiência sem precisar de intermediários, ou seja, agências de influência ou publi, pode se cadastrar na Monetizze e vender produtos como afiliado.

Para isso, você precisa:

1. Ser maior de 18 anos ou legalmente emancipado para se cadastrar na plataforma.
2. Acessar o site pelo link: **monetizze.com.br** e, depois, clicar no botão "**Cadastre-se**" para preencher seus dados.
3. A partir daí, seu acesso será liberado na plataforma.
4. Depois, clique na aba "**Painel**".
5. Em seguida, clique em "**Dados Cadastrais**" e finalize o cadastro com as informações e documentos necessários: Nome completo (pessoa física) ou nome da empresa (pessoa jurídica); E-mail para acesso a plataforma; Login (nome de usuário); CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Data de nascimento (pessoa física) ou data de abertura da empresa (pessoa jurídica); Senha com no mínimo 8 caracteres, contendo letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e números.
6. Feito isso, aceite os **Termos de Uso** e clique em "Cadastrar-se" para confirmar o seu cadastro.

**7. Pronto!** Sua conta na Monetizze foi criada com sucesso.

Agora, você precisa completar seu cadastro.

Para isso, siga os passos abaixo:

1. Se não estiver logado em sua conta, acesse o link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Feito o login, você receberá uma notificação para completar o cadastro. Por isso, clique em "Completar cadastro" ou vá até o menu Painel > Dados cadastrais.
3. Depois, informe os dados que faltam conforme as 3 etapas a seguir:

**1ª etapa | Conclua o preenchimento dos dados pessoais:**

Preencha apenas os campos em branco, lembrando que os que contém o “\*” são obrigatórios. Os dados que você verá são:

- Nome completo\*: nome completo caso seja pessoa física ou a razão social caso seja pessoa jurídica;
- Nome para exibição na Monetizze\*: nome que será exibido na plataforma;
- Login\*: nome de login para acesso à plataforma, não podendo ser o e-mail;
- Sexo\*: Feminino/ Masculino;
- Pessoa\*: pessoa física ou jurídica.
- CPF ou CNPJ\*: insira o CPF caso seja pessoa física ou o CNPJ para pessoa jurídica. O CPF cadastrado deve estar regular e/ou CNPJ ativo na Receita Federal, caso sejam cadastrados incorretamente, não será possível concluir o cadastro;
- Data de nascimento\*: data de nascimento para pessoa física ou a data de abertura da empresa para pessoa jurídica.

**Tudo certo? Clique em "Próxima" para seguir para a próxima página.**

## 2ª etapa | Preencha os dados para contato:

São eles:

- E-mail\* (já estará preenchido, você apenas vai precisar conferir);
- Celular\*;
- Telefone;
- Facebook;
- Skype;
- Twitter.

**Terminou de preencher? Clique em "Próxima" e vamos para a última etapa.**

## 3ª etapa | Preencha os dados de endereço:

São eles:

- País\*;
- CEP/ZipCode\*: digite o CEP e clique em buscar endereço para o preenchimento automático dos demais campos. Caso algum campo não seja preenchido, ou esteja incorreto, basta clicar sobre ele para alterar;
- Estado\*;
- Cidade\*;
- Bairro\*;
- Endereço\*;
- Número\*;
- Complemento.

Fique atento! Se algum dado estiver diferente, o campo ficará marcado de vermelho para que a correção seja feita.

Para finalizar, clique em "**Salvar e anexar documentos**".

Para receber seu dinheiro, precisa cadastrar conta bancária, certo?!

## 4ª etapa | Vamos para o cadastro da conta bancária.

Lembrando que essa função é liberada quando você tiver saldo na plataforma.

A conta utilizada deve ser do mesmo titular da conta de usuário.

Para cadastrar a conta bancária, siga os passos abaixo:

1. Acesse a plataforma pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Clique em "Painel" e depois em "Dados cadastrais".
3. Depois, vá na aba "Contas Bancárias" e preencha os dados solicitados referente a sua conta.
5. Salve os dados e aguarde a análise.

**NOTA:** assim que a análise da conta for concluída, você receberá um e-mail informando que o processo foi concluído.

## Dinheiro caiu na conta? Saiba como fazer o saque via PIX!

Com o saque via PIX, você pode solicitar o seu saldo disponível para saque, a qualquer momento, todos os dias da semana e 24 horas por dia!

E o melhor: nas vendas realizadas através do PIX, você recebe as comissões em 2 dias após confirmação do pagamento.

Confira o passo a passo para sacar seu saldo via PIX:

1. Acesse sua conta na plataforma pelo link: [app.monetizze.com.br/login](https://app.monetizze.com.br/login).
2. Na tela inicial, identifique se você possui "Saldo disponível". Para isso, verifique se consta algum valor no card de saldo disponível.

Caso não possua saldo, será necessário aguardar o prazo para que ele fique disponível.

3. Se tiver saldo disponível, clique no menu Painel > Saque.
4. Depois, clique no botão "Solicitar saque" e selecione o pagamento via Pix.

**5.** Em alguns segundos, seu dinheiro estará disponível em sua conta.

As regras de saque para contas Pessoa Física e Jurídica são: **Pessoa Física** - limite de saque de R\$ 2.259,20 por mês, seja Produtor ou Afiliado; **Pessoa Jurídica** - limite de saque de até R\$5.000,00 via PIX.

**Atenção:** Solicitações acima de 5 mil reais também podem ser solicitadas. Entretanto, serão realizadas por TED em 2 dias úteis, com acréscimo de taxa.

Pessoas jurídicas podem realizar o primeiro saque do dia de forma gratuita, ou seja, se realizar 2 ou mais saques no mesmo dia, o primeiro sai gratuito.

O primeiro saque do dia é gratuito e, a partir do segundo, é cobrada a taxa normal da plataforma, independente de ser via transferência ou PIX.

As antecipações não sofrem impacto, visto que a antecipação libera apenas um valor para o saldo disponível e, depois, precisa de uma solicitação de saque.

Em qualquer solicitação de saque, você pode escolher o recebimento por PIX. Geralmente, ele ocorre instantaneamente ou por transferência que pode ser feita em até 1 dia útil (caso não marque a opção de pagamento PIX).

Caso seu banco ainda não processe o PIX ou você tenha algum problema, a transferência será via TED. Mas, se preferir, você também pode cadastrar uma nova conta bancária para ter o saque via PIX a qualquer momento.

Se tiver qualquer dúvida, envie um e-mail ao suporte@monetizze.com.br.