

Como migrar meu curso, produto e alunos para a nova Membertizze

Área de Membros

Se você é produtor na Monetizze há mais tempo, já deve ter utilizado a Membertizze Clássica para cadastrar seu site de membros. Porém, com a Nova Membertizze, você precisa atualizar seus conteúdos migrando-os para lá. Vamos lá?

Antes de começar o processo de migração, há alguns pontos que precisam de atenção:

- A migração não acontece de forma automática.
- Você tem liberdade de migrar todo o conteúdo, produto e alunos ou selecionar o que deseja migrar.

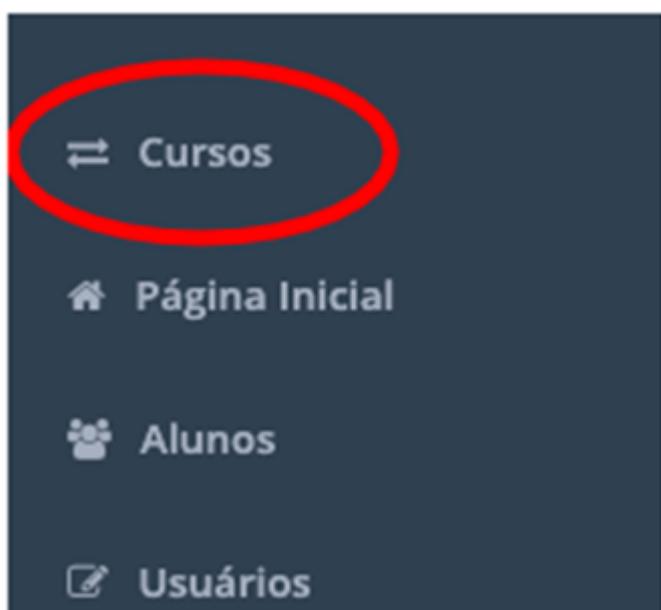
OBS: Esse tutorial não é válido para produtos de recorrência, neste caso, procure o suporte para receber orientações.

O processo de migração possui **3 etapas**. Siga os passos abaixo para fazê-la:

1. Importação e exportação do curso

Exportação:

- 1.1. Acesse a **Membertizze Clássica** pelo menu “**Serviços**” na plataforma.
- 1.2. Ao abrir a página, clique em “**Cursos**” na lateral esquerda.

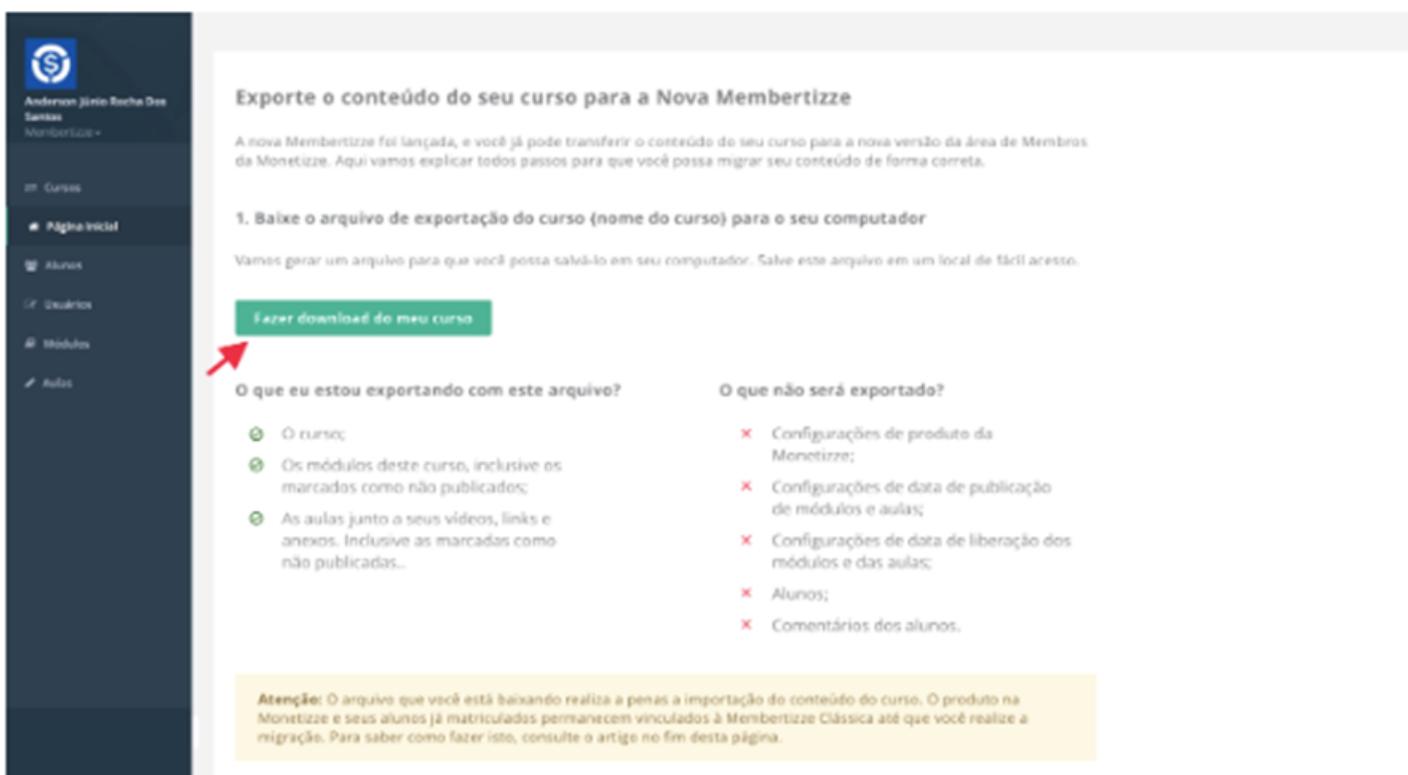


- 1.3. Acesse o curso desejado e clique no botão “**Saiba mais**”.



1.4. Você será direcionado para a tela de exportação.

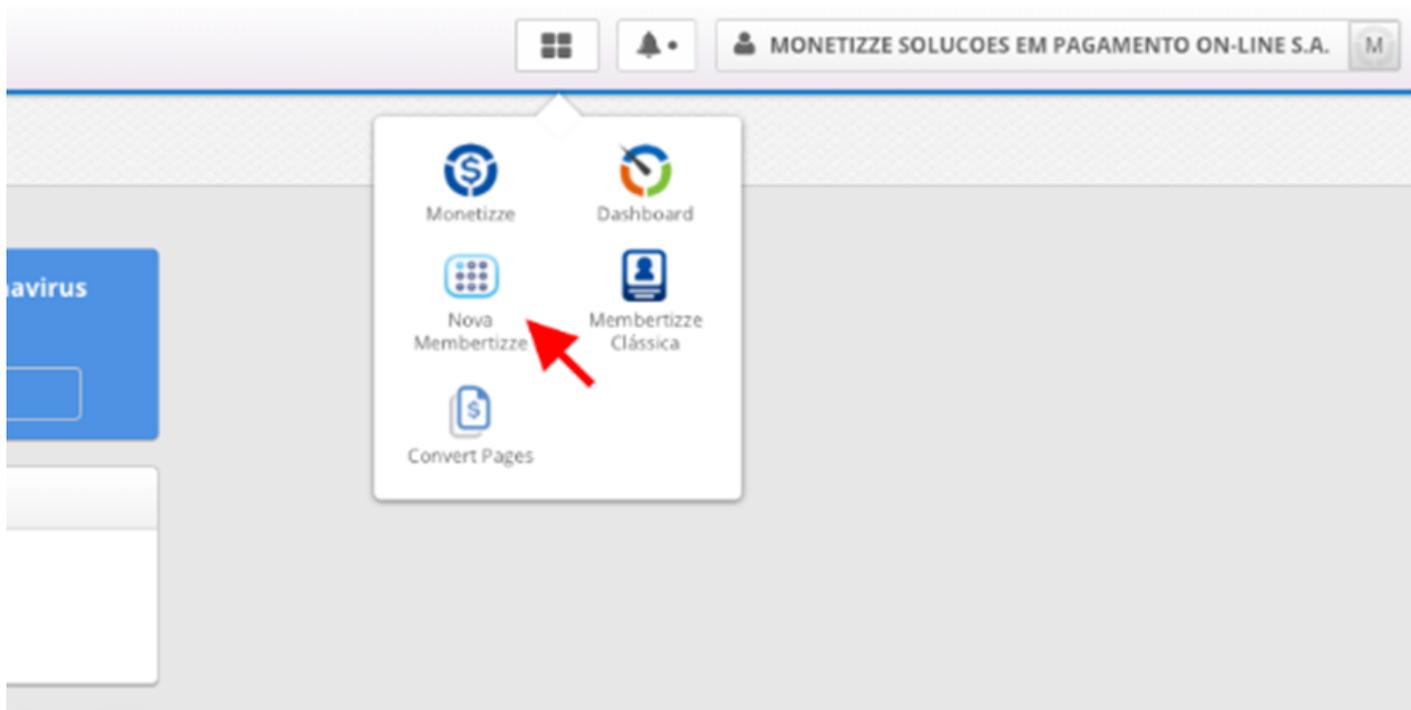
1.5. Clique no botão **“Fazer download do meu curso”**.



1.6. Salve o arquivo gerado e deixe em uma pasta de fácil acesso.

Importação:

1.7. Acesse a **Nova Membro** pelo menu **“Serviços”** na plataforma.



1.8. Ao abrir a página, clique em **"Cursos"**.



📁 Cursos



👤 Turmas

+👤 Usuários

💬 Comentários

1.9. Depois clique no botão **"Importar cursos"**.

Cursos

Aqui você vê os cursos criados em sua área de membros.

+ NOVO CURSO



Curso completo de Cupcakes!



Curso completo de moqueca baiana - Retoques francese...



Feijoada brasileira

Importação de cursos

Traga seus cursos da Membertizze Clássica para a Nova Membertizze.

IMPORTAR CURSO

1.10. Leia as informações que aparecem e depois clique em **"Iniciar importação"**.

Importe seus cursos da Membertizze Clássica para a Nova Membertizze

Você pode importar seus cursos para a Nova Membertizze através do arquivo de importação. Desta forma, além de ter todas as informações do seu curso disponíveis offline, você pode fazer a migração e começar a desfrutar da Nova Membertizze. Entenda como funciona.

1

Exporte seu curso

Faça o download do arquivo de exportação do conteúdo do seu curso na Membertizze Clássica.

2

Faça o upload do seu arquivo

Nos próximos passos, você irá fazer o upload do arquivo de exportação aqui na Membertizze.

3

Migre seu produto e alunos

Depois de fazer a importação, você também poderá migrar seu produto para a Membertizze, e também os alunos matriculados.

A migração do curso, produto e alunos ocorrem em processos individuais. Isto garante a você a liberdade de testar a Nova Membertizze antes de migrar seu produto, e conseqüentemente suas vendas, para a nova plataforma!

! Recomendamos que antes de iniciar, você leia em nossa central de ajuda o artigo completo sobre como funciona a importação. Neste artigo estão explicados todos os passos em detalhes para que você possa realizar a migração dos seus Cursos, Produtos Site de Membros e Alunos para a nova Membertizze.

[Artigo: Como exportar seus cursos, produto e alunos para a Nova Membertizze](#)

INICIAR IMPORTAÇÃO

1.11. Anexe o arquivo que você baixou, conforme as orientações.

1.12. Após o arquivo ser verificado, leia as informações e confirme clicando em “**Confirmar importação**”.

1
Upload do
Curso

2
Confirmação

3
Conclusão

Cofirmar importação

Iremos processar o seu arquivo e importar o seu curso para a Nova Membertizze. Ao termino deste processamento, seu curso estará disponível na Nova Membertizze, mas atente para algumas informações importantes:

O que será importado agora:

- ✔ O curso que você baixou e fez upload por meio do arquivo de importação;
- ✔ Os módulos deste curso;
- ✔ As aulas junto a seus vídeos, links e anexos.

O que não será importado:

- ✘ Configurações de data de publicação, ou liberação após a compra. Tanto e módulos e aulas;
- ✘ Alunos*;
- ✘ Notas e comentários de alunos;
- ✘ Produto Site de Membros que originou o curso*;

Além disto, é importante que você saiba que suas aulas e módulos que estiverem marcados como não publicados passarão automaticamente para publicados na Nova Membertizze.

! * Caso você queira, você poderá migrar seus alunos já matriculados e o seu produto Site de Membros em outro momento.

Saiba mais em [Como exportar seus cursos, produto e alunos para a Nova Membertizze](#)

CANCELAR

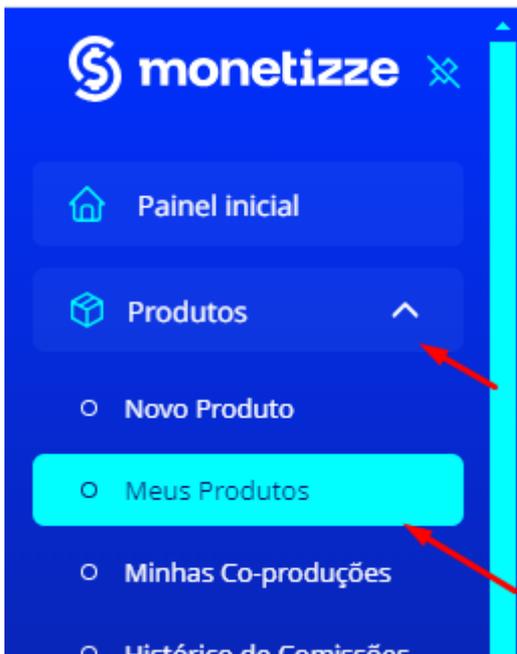
CONFIRMAR IMPORTAÇÃO

1.13. Feito isso, você receberá uma mensagem na tela confirmando as informações que estão sendo enviadas. Esse processo pode demorar um pouco, mas assim que terminar você receberá um e-mail confirmando a importação.

2. Migração do produto.

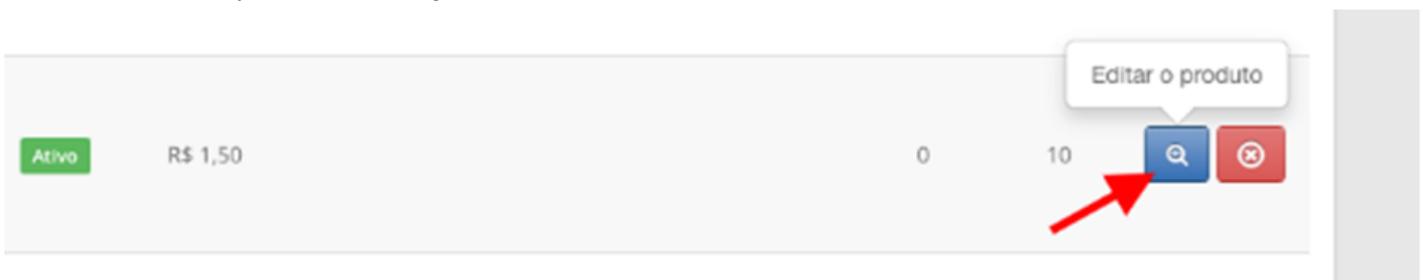
2.1. Acesse sua conta na plataforma.

2.2. Clique em "Produtos", depois em "Meus Produtos".



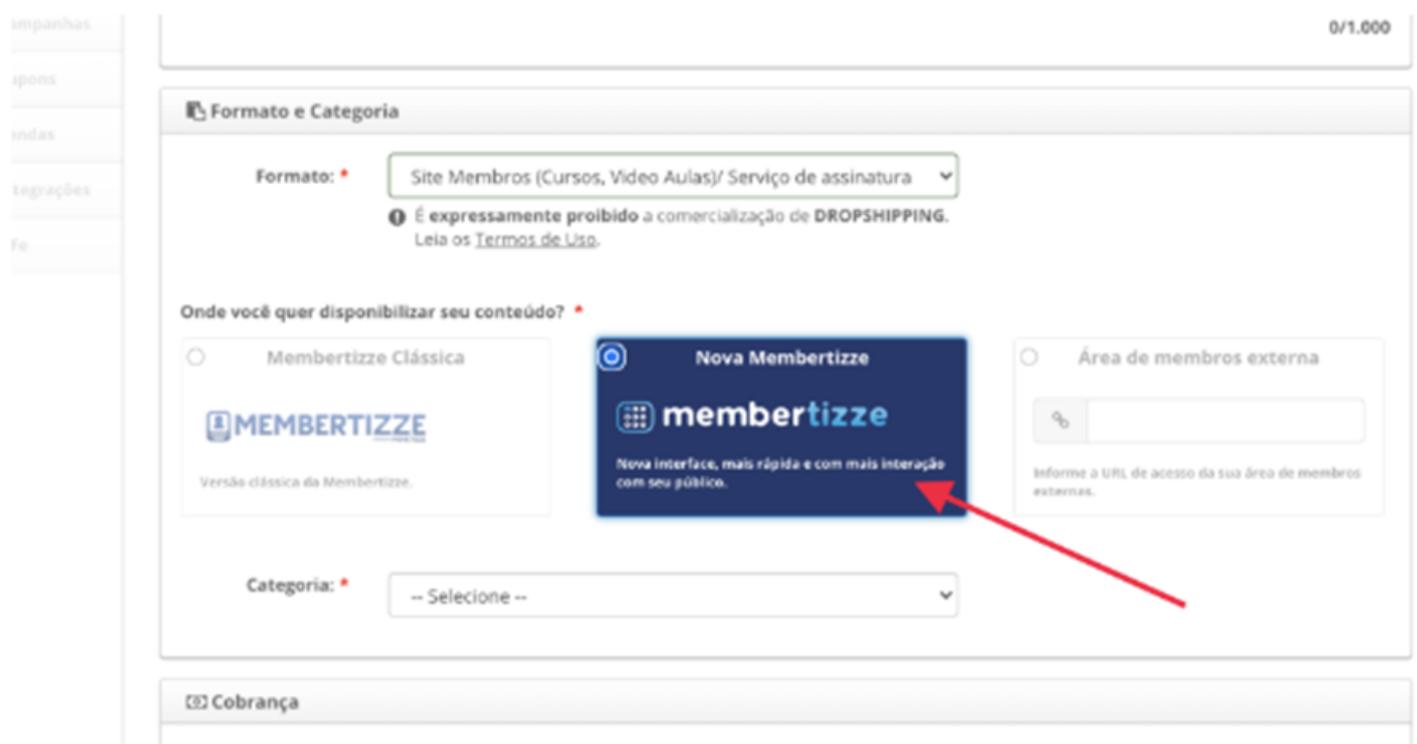
2.3. Defina o produto que deseja migrar para a **Nova Membroertizze**.

2.4. Selecione a lupa azul “**Editar produto**”.



2.5. Na aba lateral “**Dados Gerais**”, vá em “**Formato e Categoria**”.

2.6. Selecione a “**Nova Membroertizze**” como área de membros.



2.7. Ao final da tela clique em "**Salvar alterações**".

2.8. Na tela que aparecer, leia as informações e vá em "**Concluir migração**".



Leia atentamente antes de concluir a migração ✕

Seu produto Site de Membros será migrado para a Nova Membertizze, e a partir de agora seus novos alunos serão direcionados para a nova plataforma, e não mais para a Membertizze Clássica. Mas você ainda precisa seguir alguns passos para que tudo ocorra bem:

Exporte seu curso da Membertizze Clássica para a Nova Membertizze

A migração do produto não migra o curso. Você ainda precisa acessar a Membertizze Clássica e migrar seu curso para a Nova Membertizze, caso o contrário, seus novos alunos não irão ter acesso aos cursos que compraram.

Associe sua nova turma ao seu curso

Ao migrar o produto, será gerado na Nova Membertizze uma turma para receber seus alunos. Acesse a nova Membertizze e associe esta turma recém criada ao seu curso importado da Membertizze. Sem esta associação, seus alunos não terão acesso ao curso.

Atenção: Só recomendamos a migração do produto após você migrar o curso primeiro e testar a plataforma. Caso tenha dúvidas sobre o processo de migração, leia nosso artigo completo na central de ajuda.

[Como exportar seus cursos, produto e alunos para a Nova Membertizze](#)

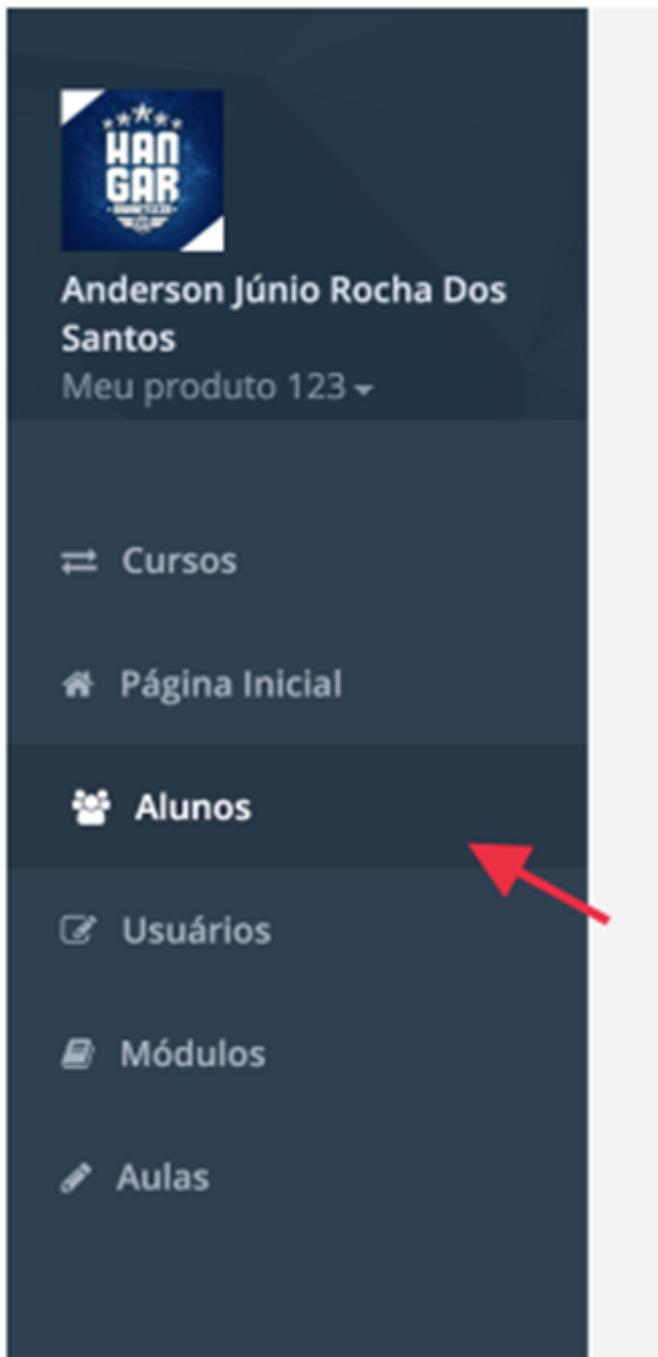
 **Concluir a migração**

2.9. **Pronto!** O sistema criará uma turma na Nova Membertizze para receber os alunos do curso a partir de agora.

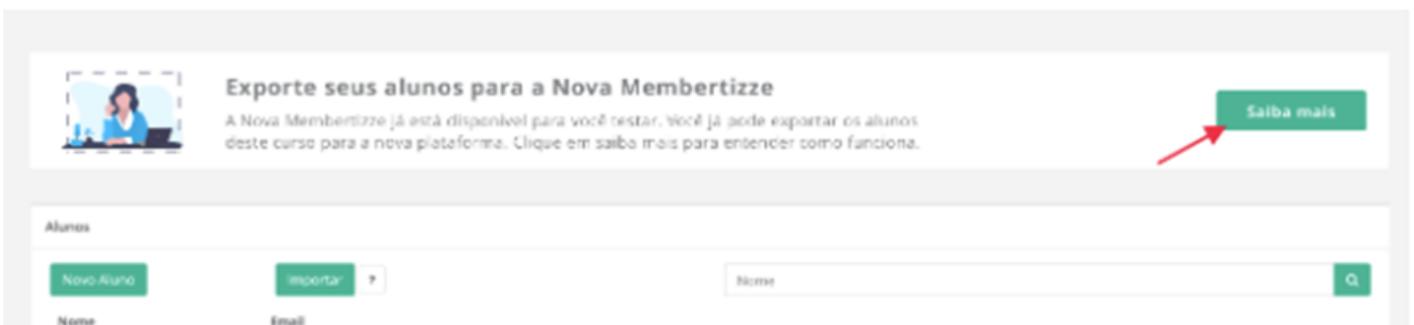
3. Importação e exportação dos alunos.

3.1. Acesse a **Membertizze Clássica**.

3.2. Na aba lateral, clique em "**Alunos**".



3.4. Ao ser direcionado a nova página, clique no botão **“Saiba mais”**.



3.5. Leia todas as informações e em seguida clique em **“Fazer download dos meus alunos”**.

Exporte seus alunos para a Nova Membertizze

A nova Membertizze foi lançada, e você já pode transferir os alunos do seu curso para a nova versão da área de Membros da Monetizze. Aqui vamos explicar todos passos para que você possa migrar seus alunos de forma correta.

Atenção: Recomendamos que antes de migrar seus alunos para a Nova Membertizze, você faça um teste com a nova plataforma. Verifique se seu conteúdo foi importado corretamente, se as funcionalidade irão atender às demandas de seus alunos, e se você está pronto para fazer a migração.

1. Exporte seu curso e seu produto para a Nova Membertizze

Antes de exportar seus alunos, primeiro você precisa exportar o curso (nome do curso) e o seu produto Site de Membros para a Nova Membertizze. Caso ainda não tenha feito isto, veja o artigo completo em nossa central de ajuda:

[Como exportar seus cursos, produto e alunos para a Nova Membertizze: Artigo completo](#)

2. Faça o download da lista de alunos deste curso

Salve em seu computador a lista com os alunos do curso (nome do curso). Esta lista contém o nome e e-mail de todos os alunos matriculados em seu curso até agora.

Fazer download do meus alunos



3. Importe seus alunos na Nova Membertizze

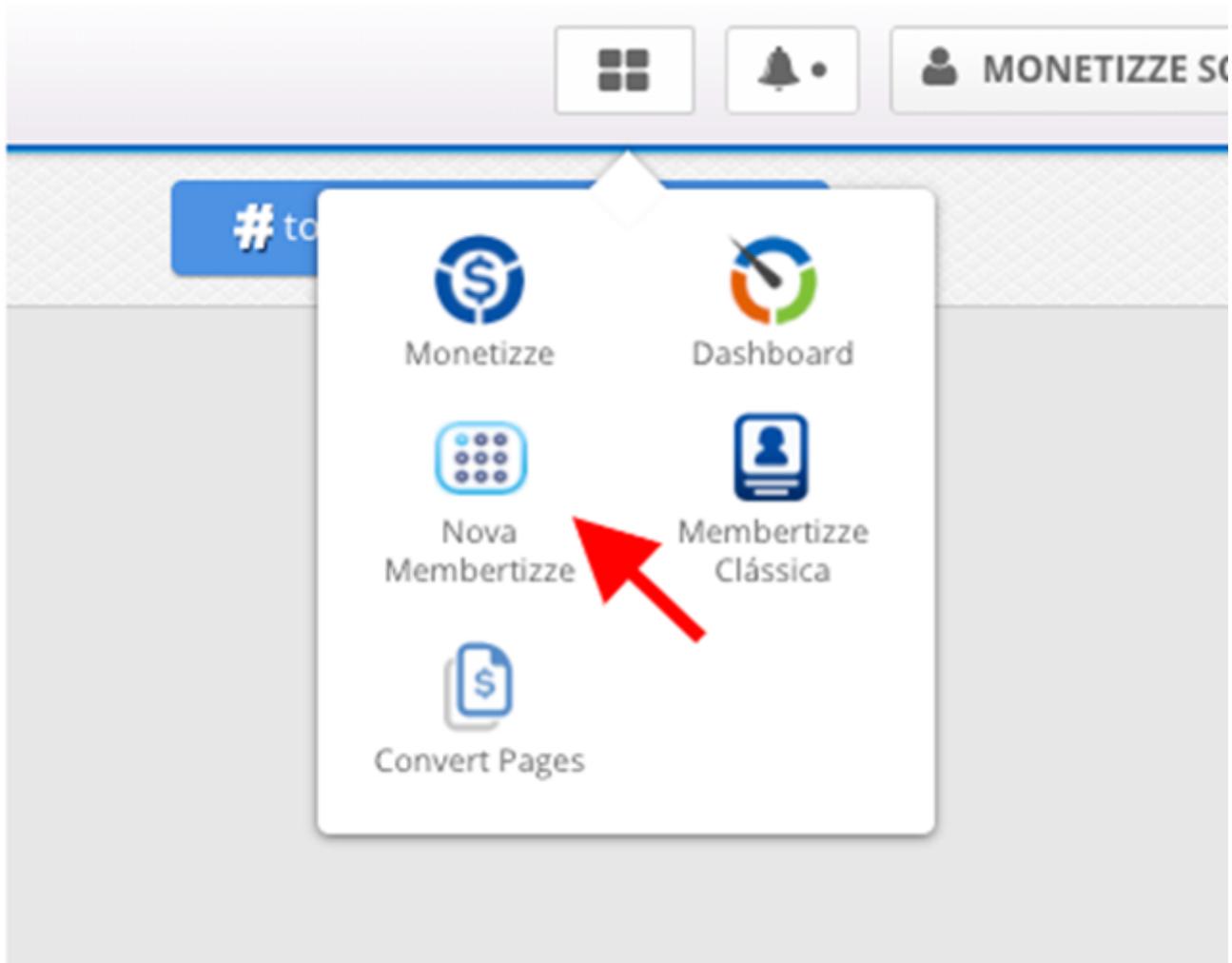
Acesse sua conta na Nova Membertizze, e no menu de Turmas, procure a turma que foi criada na migração de seu produto realizada no passo 1. Siga os passos que surgirão na tela até a conclusão, e seus alunos passarão a ter acesso também à nova Membertizze.

Caso queira ver o processo completo, veja o artigo em nossa central de ajuda:

[Como exportar seus cursos, produto e alunos para a Nova Membertizze: Artigo completo](#)

3.6. Salve o arquivo gerado e deixe em uma pasta de fácil acesso.

3.7. Acesse a **Nova Membertizze** pelo menu “**Serviços**” na plataforma.



3.8. Na aba lateral, clique em “**Turmas**” e selecione a turma para a qual vai exportar os alunos.



📁 Cursos

👤 Turmas  

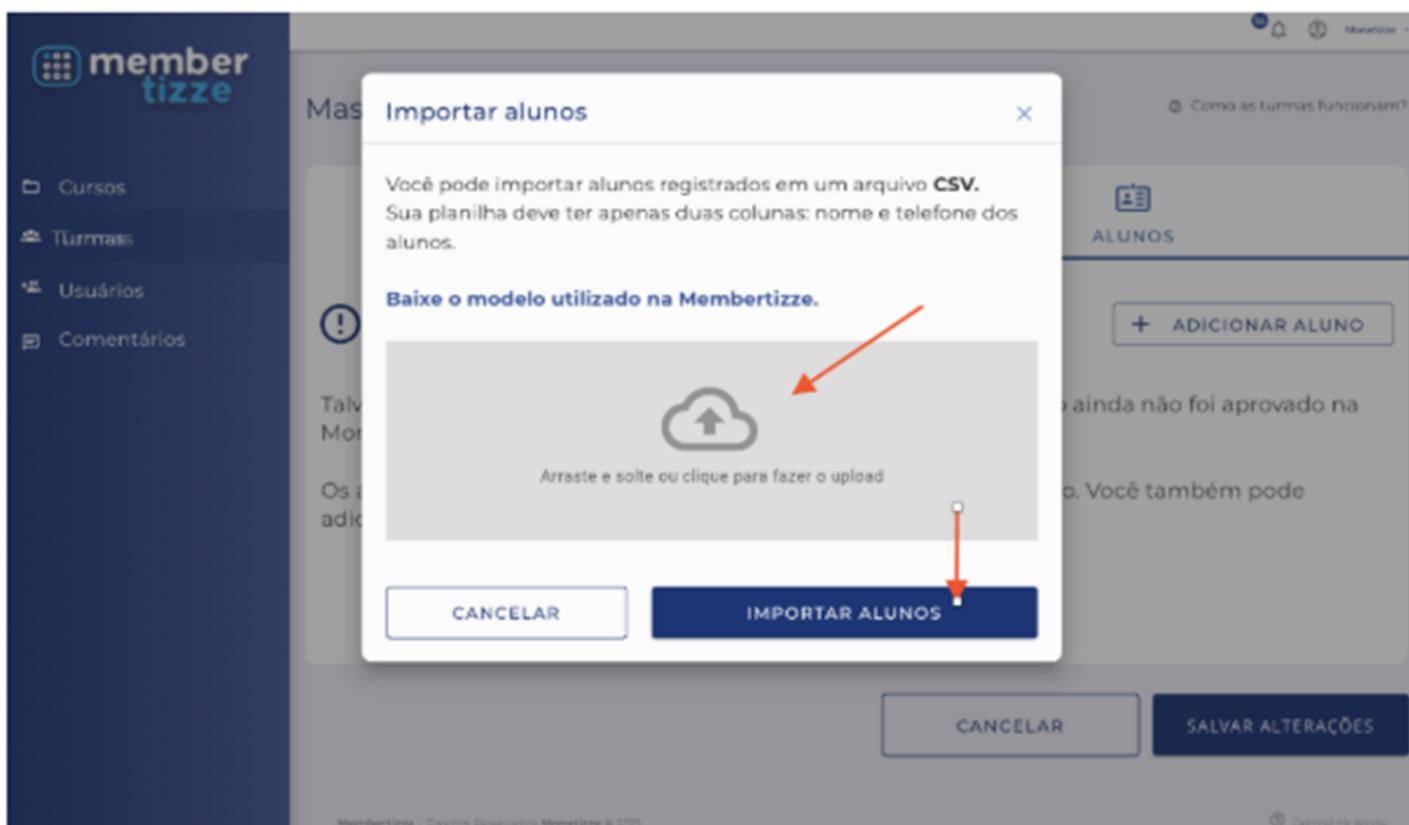
+👤 Usuários

💬 Comentários

3.9. Clique na aba “**Alunos**” e nos 3 pontinhos vá em “**Importar de arquivo CSV**”.



3.10. Feito isso, anexe a lista que salvou no item 3.6 e clique em "Importar alunos".



3.11. **Pronto!** Agora é só seguir as orientações para concluir a importação e ao final será exibida a lista com todos os alunos que foram importados.

Revision #2

Created 8 April 2024 14:09:15 by Euler

Updated 8 April 2024 14:17:46 by Euler