

# Altere o endereço de entrega da compra

Lembre-se de que a responsabilidade pela entrega é **exclusiva do vendedor/produtor**. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados à entrega, **entre em contato diretamente com o vendedor/produtor responsável pela sua compra**.

**Qualquer alteração de dados da compra deve ser realizado diretamente com o vendedor do produto. A Monetizze não tem acesso a operação logística do vendedor.**

Em caso de dificuldade de contato com o vendedor, envie os dados da sua compra para o e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br) e solicite auxílio.

## **No boleto está faltando alguns dados do meu endereço. Devo pagá-lo?**

Para a diagramação correta do boleto, na maioria dos casos, há uma abreviação do endereço cadastrado.

Por isso, **não se preocupe!** Essa **abreviação é realizada automaticamente**.

Caso tenha dúvidas se preencheu corretamente o endereço para entrega, entre em contato com o vendedor ou **encaminhe um e-mail para [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)**

**Realizei uma compra, mas não solicitou o endereço para entrega. No meu boleto consta um endereço**

# errado. Como proceder?

No caso de **produtos digitais, não há a necessidade** da solicitação do endereço para entrega, tendo em vista que o acesso ao produto é encaminhado para seu e-mail cadastrado na compra.

Em caso de dúvidas, verifique na página de checkout (pagamento) do produto se sua compra é de um produto físico ou digital.

---

Revision #3

Created 14 December 2023 16:02:37 by Bruna Lima

Updated 3 January 2024 18:47:33 by Bruna Lima