

Alteração de dados da compra

Alterar cartão de crédito cadastrado, alterar endereço de entrega, alterar dados pessoais

- [Alterar cartão de crédito cadastrado na compra](#)
- [Altere o endereço de entrega da compra](#)
- [Altere seus dados pessoais](#)

Alterar cartão de crédito cadastrado na compra

Ao cadastrar um novo cartão de crédito, automaticamente ele passa a ser o **cartão cobrado nas suas atuais e futuras cobranças de compras recorrentes** (serviços por assinatura). Caso você tenha mais de um produto por assinatura, o novo cartão cadastrado **passará a ser o principal em todas elas**.

Se você comprou um produto de assinatura/cobrança recorrente, pode realizar a alteração de cartão.

Para isso, basta seguir o passo a passo:

1. Acesse sua área de compras através do link: minhascompras.monetizze.com.br.
2. No menu lateral, clique em "Meu Perfil".
3. Em seguida, clique na opção "Cartões de crédito".
4. Na tela a ser exibida, clique no botão "Novo cartão".
5. Insira todos os dados do novo cartão ao qual serão realizadas as próximas cobranças. São eles:

Número do cartão: insira o número localizado na frente do cartão ou, em alguns casos, no verso;

Nome do titular: insira o nome do titular do cartão da forma como está escrito nele;

Validade: insira o número de validade, que corresponde ao mês e ano de vencimento do cartão.

Feito isso, clique em "Prosseguir".

6. Na tela seguinte, confirme o código de segurança localizado no verso do cartão, composto por três dígitos.

Antes de seguir para a próxima etapa, confira se todos os dados inseridos estão corretos.

Em seguida, clique em "Prosseguir".

7. Dê um nome/apelido ao seu cartão para sua própria identificação. Ex: Cartão do Banco do Brasil.
8. Depois de finalizar todas as etapas, clique em "Salvar".

Sempre que cadastrar um novo cartão de crédito, será lançado um valor R\$1,00 em sua fatura. Isso é feito para validarmos as informações do cartão, confirmando que ele foi cadastrado com sucesso. Mas, não se preocupe, o valor é reembolsado no mesmo instante.

Como deixar um cartão de crédito como o "Principal"?

1. Siga os passos de 1 a 4 citados acima.
2. Identifique o cartão que deseja colocar como principal e clique nos três pontinhos.
3. Em seguida, selecione a opção "Tornar Principal".

Caso queira colocar outro cartão como principal, siga os mesmo passos descritos neste conteúdo.

Se houver dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@monetizze.com.br

Altere o endereço de entrega da compra

Lembre-se de que a responsabilidade pela entrega é **exclusiva do vendedor/produtor**. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados à entrega, **entre em contato diretamente com o vendedor/produtor responsável pela sua compra**.

Qualquer alteração de dados da compra deve ser realizado diretamente com o vendedor do produto. A Monetizze não tem acesso a operação logística do vendedor.

Em caso de dificuldade de contato com o vendedor, envie os dados da sua compra para o e-mail suporte@monetizze.com.br e solicite auxílio.

No boleto está faltando alguns dados do meu endereço. Devo pagá-lo?

Para a diagramação correta do boleto, na maioria dos casos, há uma abreviação do endereço cadastrado.

Por isso, **não se preocupe!** Essa **abreviação é realizada automaticamente**.

Caso tenha dúvidas se preencheu corretamente o endereço para entrega, entre em contato com o vendedor ou **encaminhe um e-mail para suporte@monetizze.com.br**

Realizei uma compra, mas não solicitou o endereço para entrega. No meu boleto consta um endereço

errado. Como proceder?

No caso de **produtos digitais**, **não há a necessidade** da solicitação do endereço para entrega, tendo em vista que o acesso ao produto é encaminhado para seu e-mail cadastrado na compra.

Em caso de dúvidas, verifique na página de checkout (pagamento) do produto se sua compra é de um produto físico ou digital.

Altere seus dados pessoais

Certifique-se de inserir corretamente seus dados pessoais durante o processo de alteração. Para dúvidas específicas sobre a compra, entre em contato diretamente com o vendedor/produzidor responsável.

Se você comprou algum produto, **físico ou digital**, e deseja alterar seus dados pessoais, **confira o passo a passo**:

1. Acesse sua área de compras através do link minhascompras.monetizze.com.br, insira seu e-mail e senha de acesso.

Os dados de acesso foram encaminhados a você no e-mail cadastrado no ato da compra. Caso não se lembre da sua senha, confira um passo a passo de como alterá-la clicando aqui

2. No menu lateral, clique sobre a aba "Dados pessoais".

3. Em seguida, faça as alterações necessárias, podendo alterar os campos de:

Data de nascimento;

Nome completo;

Contato.

4. Assim que fizer as alterações, clique em "Salvar".

O campo CPF/CNPJ e e-mail só pode ser inserido uma vez. Se você já cadastrou este campo no ato da compra, não é possível alterá-lo.