

Problemas com o acesso ou recebimento de um produto digital

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Se você adquiriu um produto digital e está enfrentando desafios para encontrar o acesso ou ainda não recebeu o conteúdo, **siga estas orientações**

Se você recebeu e-mail de Compra Aprovada:

- **Verifique "Links do Produto" no E-mail:**
 - No e-mail de compra aprovada, procure por "links do produto". Lá, você pode encontrar os arquivos para download do seu produto digital.
- **Acesse a área "Minhas Compras":**
 - Faça login em "[Minhas Compras](#)" utilizando o botão "meus pedidos" no e-mail de compra aprovada. Selecione o produto em questão e clique para visualizar o conteúdo do produto.

image.png

- **Para Produtos em Formato de Curso:**
 - Se o e-mail contiver um botão "acessar curso" com um link de acesso, significa que é um curso da Membertizze. Clique no botão para **criar sua senha** e ter acesso ao conteúdo.

62754a7c9cd13.png

Se Não Recebeu o E-mail:

1. **Verifique Caixa de Spam e Lixo Eletrônico:**

- Confira suas pastas de spam e lixo eletrônico. Às vezes, e-mails podem ser erroneamente direcionados para essas áreas.

2. **Contate o Canal Oficial de Suporte do Vendedor:**

- Caso não encontre o e-mail em nenhuma dessas pastas, entre em contato com o vendedor do produto, ou se preferir, entre em contato com o nosso suporte por e-mail: suporte@monetizze.com.br.

Revision #6

Created 3 January 2024 15:10:10 by Bruna Lima

Updated 21 March 2024 12:38:00 by Euler