

# Acesso ao curso online

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

## Passo a passo para acessar o seu curso online adquirido com pagamento intermediado pela Monetizze.

Assim que a compra for compensada,  **você receberá um e-mail de compra aprovada**, junto aos dados do vendedor, para fazer contato caso seja necessário.

**Você receberá também as instruções de acesso**, podendo ser em uma das seguintes formas:

1. Área de membros da Monetizze, a Membertizze (dados de acesso enviados no email de compra aprovada);
2. Área de membros externa disponibilizada pelo vendedor (dados enviados diretamente pelo vendedor do produto).

## 1. Área de membros da Monetizze, a Membertizze

Se o seu produto estiver hospedado na **Membertizze**, você receberá um e-mail com os dados de acesso a [área de compras](#) após o acesso a essa tela você será redirecionado para o seu curso hospedado na Membertizze .

Neste caso, será necessário criar uma nova senha. Para isso, clique sobre o botão **Criar minha senha**.

Depois, retorne a este e-mail e clique sobre a URL para ser direcionado à página de acesso onde você encontrará o conteúdo do seu produto. Basta inserir nos campos necessários o usuário

informado neste e-mail e a senha criada.

image.png and or type unknown

Feito isso, você terá acesso ao seu curso online.

## 2. Área de membros externa disponibilizada pelo vendedor

Se o curso online adquirido por você estiver hospedado em uma área externa, é de responsabilidade do vendedor encaminhar o segundo e-mail com os dados de acesso.

Caso não receba este segundo e-mail, será necessário **entrar em contato com o vendedor responsável**. Para isso, acesse a sua área de compras através do link

[minhascompras.monetizze.com.br](https://minhascompras.monetizze.com.br) e clique sobre o produto para exibir os detalhes. Lá você encontrará um campo nomeado como **“Dados do vendedor”**, onde terá acesso aos dados de contato do responsável pelo produto.

Se ainda tiver problemas com o acesso ao seu produto, entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail [suporte@monetizze.com.br](mailto:suporte@monetizze.com.br)

Os e-mails com os acessos só são enviados após a confirmação da compra. Se a compra foi por boleto, o mesmo pode levar até 3 dias úteis para ser compensado.

O e-mail com os dados de acesso pode ser enviado pelo vendedor em até 24h após a compra ser confirmada.

---

Revision #4

Created 21 December 2023 13:46:13 by Bruna Lima

Updated 20 March 2024 20:57:13 by Euler