

Acesso ao produto digital ou curso

Área de membros Monetizze, acesso à cursos, orientações, problemas de acesso ao curso

- [Cursos na Membertizze](#)
 - [Visualizar aulas do Curso](#)
 - [Alterar a senha de acesso ao curso na Membertizze](#)
 - [Como acessar a Membertizze](#)
 - [Área de estudos Membertizze](#)
 - [Configurações do Perfil de usuário na Membertizze](#)
 - [Aba de anotações no curso](#)
 - [O que é a Membertizze](#)
- [Acesso ao curso online](#)
- [Problemas com o acesso ou recebimento de um produto digital](#)

Cursos na Membertizze

Visualizar aulas do Curso

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Após acessar a Membertizze, identifique o curso desejado e clique sobre o botão **Começar este curso.**

Feito isso, você será redirecionado para a primeira vídeo-aula do curso, ou se já tiver assistido alguma aula antes, você irá para a última aula assistida.

Para assisti-la, basta clicar sobre o **ícone de play.**

image.png and or type unknown

Caso deseje, você pode voltar à aula anterior ou prosseguir para a próxima aula. Para isso, basta clicar sobre o botão **Aula anterior** ou **Próxima aula.**

image.png and or type unknown

Você terá **dois botões** para te auxiliar durante os seus estudos, sendo eles:

- **Visto:** este botão é para marcar uma aula como concluída. Ao finalizar a visualização de um vídeo, este botão será marcado automaticamente. Porém, se ocorrer de você já conhecer o conteúdo de determinada aula e desejar prosseguir para a próxima e sem assisti-la, basta clicar sobre o botão **Visto**. Assim, essa aula ficará marcada como concluída.
- **Anotações:** faça quantas anotações desejar e elas ficarão salvas de acordo com o tempo pausado no vídeo.

image.png and or type unknown

Junto à videoaula, você também receberá um material auxiliar para os seus estudos em **conteúdos de texto, arquivos** para baixar e **links externos.**


Para acessar esses conteúdos, basta clicar sobre a aba **Conteúdo da aula** e/ou sobre a aba **Arquivos e Links.** Em seguida, serão abertos os conteúdos.

image.png
Image not found or type unknown


Alterar a senha de acesso ao curso na Membertizze

Você precisa cadastrar uma senha forte. Para isso, ela precisa conter no mínimo **8 caracteres**, entre **letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos**.

Para alterar a sua senha de acesso, clique sobre o botão **Esqueceu sua senha?**, localizado no canto inferior direito da tela de login do seu curso.

nd or type unknown

Em sequência, você será redirecionado a inserir o seu e-mail de cadastro para receber as **orientação de redefinição de senha**.

nd or type unknown

Feito isso, acesse o seu e-mail e siga as orientações.

Como acessar a Membertizze

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Passo a passo para acessar o seu curso na Membertizze:

1. Após finalizar a compra, **você receberá um e-mail** de compra aprovada.
2. Leia as informações recebidas no e-mail.
3. Acesse o link: **minhascompras.monetizze.com.br/login**
4. Ao ser direcionado para a página de login, insira o **e-mail e senha de acesso** que foram disponibilizados no e-mail.

image.png and or type unknown

5. Em seguida, você será direcionado para a área onde tem acesso a todas as compras realizadas.
6. Clique no produto desejado e depois em "**Acessar meu conteúdo**".

image.png and or type unknown

7. Você será direcionado para a página de login do curso na Membertizze.

image.png and or type unknown

8. Preencha com os dados de login e senha.
9. **Pronto!** Você será direcionado para a área onde tem acesso ao conteúdo do produto.

Caso você não receba o e-mail de compra aprovada, entre em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail **suporte@monetizze.com.br**

A qualidade do conteúdo é de responsabilidade exclusiva do produtor do curso. A Monetizze atua como intermediadora de pagamentos online, oferecendo a infraestrutura necessária para a disponibilização e gerenciamento do produto, mas não tem controle sobre o conteúdo.

Área de estudos

Membertizze

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Após acessar a **Membertizze**, a primeira tela que você terá acesso será a dos **seus cursos**.

A **aba de notificações** é representada pelo **ícone do sino**. Lá, você receberá todas as notificações referentes ao seu produto.

Ao clicar para iniciar um curso, você terá a sua área de estudos, onde poderá acompanhar todo o conteúdo do seu curso.

Na **aba lateral esquerda**, você terá acesso aos módulos e aulas.

Para ver as aulas, clique sobre a seta para mostrar ou recolher as informações.

nd or type unknown

nd or type unknown

Além disso, você terá uma área onde serão disponibilizados conteúdos de apoio, localizados na aba **Conteúdo da aula e Arquivos e links**.

E caso deseje fazer uma anotação sobre a aula, basta clicar sobre o botão Anotações e lá você terá um espaço exclusivo para anotar tudo e quantas vezes quiser.

nd or type unknown

Configurações do Perfil de usuário na Membertizze

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Ao acessar o seu curso online na Membertizze, você terá acesso às **configurações** da sua conta como a **alteração dos dados pessoais, configurar as notificações e alteração da senha.**

- **Dados pessoais:** você poderá alterar seu **nome** e inserir uma **imagem** de identificação. A imagem deve conter o tamanho máximo de 3mb e ter as dimensões de no mínimo 180x180px.

image.png

- **Notificações por e-mail:** caso deseje receber as notificações da sua área de membros através do seu e-mail, basta ativar a notificação arrastando a barra para a direita. Ou caso não deseje, arraste a barra para a esquerda.

image.png

- **Alteração de senha:** para alterar a senha, insira a sua senha atual e depois coloque a nova senha desejada.

Feito isso, clique em **Salvar alterações.**

Cadastre uma **senha forte** e, para isso, ela precisa conter no mínimo **8 caracteres**, entre letras **maiúsculas** e **minúsculas**, **números** e **caracteres**.

image.png

Aba de anotações no curso

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Ao clicar sobre o **botão de anotações** abaixo do vídeo, será aberta uma aba na lateral direita com todas as anotações feitas, de acordo com o vídeo que está assistindo.

Lembrando que as **anotações são salvas de acordo com o minuto pausado do vídeo** e com a data que assistiu à aula, facilitando o seu estudo.

Para acessar essas anotações, clique sobre o botão **Anotações**.

image.png

Feito isso, será aberta a **aba lateral** com todas as anotações feitas.

Para **escrever** uma nova anotação, clique sobre o quadro branco e, para **salvá-la**, basta apertar a tecla **Enter**.

É importante lembrar que cada anotação deve conter no máximo **300 caracteres**. Porém, você pode fazer quantas anotações desejar.

Caso deseje excluir alguma anotação, basta clicar sobre o **botão Excluir** que fica à frente de cada anotação.

image.png

Para fechar a aba lateral de anotações, você pode clicar novamente sobre o botão Anotações ou pode clicar no botão fechar, localizado no canto superior da seção de anotações.

O que é a Membertizze

A Membertizze é uma área de membros oferecida pela Monetizze para acesso a conteúdos online. Todo o conteúdo cadastrado é de responsabilidade do vendedor / dono do curso.

Se você comprou um produto digital e ele está cadastrado na Membertizze, veja os passos para conhecê-la

1. Os cursos comprados com acesso a Membertizze estão listados e separados por nome na sua área [Minhas Compras](#).
2. Antes de assistir às aulas, você tem acesso a uma breve descrição do que é abordado no curso.
3. Ao lado superior direito da tela, você tem esses dois ícones:
 - O sininho serve como aba de notificações para avisar sobre comentários respondidos, nova aula incluída, entre outros.
 - O perfil é onde você tem todas as informações sobre sua conta.

Vale destacar que a qualidade do conteúdo é de responsabilidade exclusiva do produtor do curso. A Monetizze atua como uma facilitadora, oferecendo a infraestrutura necessária para a disponibilização e gerenciamento desses materiais, mas não exerce controle sobre o conteúdo.

Acesso ao curso online

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Passo a passo para acessar o seu curso online adquirido com pagamento intermediado pela Monetizze.

Assim que a compra for compensada, **você receberá um e-mail de compra aprovada**, junto aos dados do vendedor, para fazer contato caso seja necessário.

Você receberá também as instruções de acesso, podendo ser em uma das seguintes formas:

1. Área de membros da Monetizze, a Membertizze (dados de acesso enviados no email de compra aprovada);
2. Área de membros externa disponibilizada pelo vendedor (dados enviados diretamente pelo vendedor do produto).

1. Área de membros da Monetizze, a Membertizze

Se o seu produto estiver hospedado na **Membertizze**, você receberá um e-mail com os dados de acesso a [área de compras](#) após o acesso a essa tela você será redirecionado para o seu curso hospedado na Membertizze .

Neste caso, será necessário criar uma nova senha. Para isso, clique sobre o botão **Criar minha senha**.

Depois, retorne a este e-mail e clique sobre a URL para ser direcionado à página de acesso onde você encontrará o conteúdo do seu produto. Basta inserir nos campos necessários o usuário

informado neste e-mail e a senha criada.

image.png
image not found or type unknown

Feito isso, você terá acesso ao seu curso online.

2. Área de membros externa disponibilizada pelo vendedor

Se o curso online adquirido por você estiver hospedado em uma área externa, é de responsabilidade do vendedor encaminhar o segundo e-mail com os dados de acesso.

Caso não receba este segundo e-mail, será necessário **entrar em contato com o vendedor responsável**. Para isso, acesse a sua área de compras através do link minhascompras.monetizze.com.br e clique sobre o produto para exibir os detalhes. Lá você encontrará um campo nomeado como “**Dados do vendedor**”, onde terá acesso aos dados de contato do responsável pelo produto.

Se ainda tiver problemas com o acesso ao seu produto, entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail suporte@monetizze.com.br

Os e-mails com os acessos só são enviados após a confirmação da compra. Se a compra foi por boleto, o mesmo pode levar até 3 dias úteis para ser compensado.

O e-mail com os dados de acesso pode ser enviado pelo vendedor em até 24h após a compra ser confirmada.

Problemas com o acesso ou recebimento de um produto digital

Todo o conteúdo dos cursos digitais é de responsabilidade do vendedor/produtor. Em caso de dúvidas sobre conteúdo ou disponibilização de aulas, **entre em contato com o vendedor/produtor.**

Se você adquiriu um produto digital e está enfrentando desafios para encontrar o acesso ou ainda não recebeu o conteúdo, **siga estas orientações**

Se você recebeu e-mail de Compra Aprovada:

- **Verifique "Links do Produto" no E-mail:**
 - No e-mail de compra aprovada, procure por "links do produto". Lá, você pode encontrar os arquivos para download do seu produto digital.
- **Acesse a área "Minhas Compras":**
 - Faça login em "[Minhas Compras](#)" utilizando o botão "meus pedidos" no e-mail de compra aprovada. Selecione o produto em questão e clique para visualizar o conteúdo do produto.

[image.png](#) image not found or type unknown

- **Para Produtos em Formato de Curso:**
 - Se o e-mail contiver um botão "acessar curso" com um link de acesso, significa que é um curso da Membertizze. Clique no botão para **criar sua senha** e ter acesso ao conteúdo.

[62754a7c9cd13.png](#) image not found or type unknown

Se Não Recebeu o E-mail:

1. **Verifique Caixa de Spam e Lixo Eletrônico:**

- Confira suas pastas de spam e lixo eletrônico. Às vezes, e-mails podem ser erroneamente direcionados para essas áreas.

2. **Contate o Canal Oficial de Suporte do Vendedor:**

- Caso não encontre o e-mail em nenhuma dessas pastas, entre em contato com o vendedor do produto, ou se preferir, entre em contato com o nosso suporte por e-mail: suporte@monetizze.com.br.